



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE CEPAMYF							TRÁMITE	SERVICIO	X	
CENTRO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN AL MALTRATO FAMILIAR (CEPAMYF)										
DESCRIPCIÓN:										
ATENCIÓN INTEGRAL ESPECIALIZADA A POSIBLES CASOS DE MALTRATO										
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MEXICO ÚLTIMA REFORMA PUBLICADA DOF 24-04-2018. ARTICULO 4, ARTICULO 28 PARRAFO C, D Y E. ACUERDO SMDIF 001E/003/2016 DE LA PRIMERA SESIÓN EXTRAORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO.								
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		
SE REALIZA EN LÍNEA:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA				
			X							
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO SE REPORTE UN CASO DE MALTRATO DE MANERA PERSONAL O VIA TELEFONICA.							
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:				
PERSONAS FÍSICAS										
PRESENTAR DE MANERA FÍSICA O VÍA TELEFÓNICA EL REPORTE DE LOS HECHOS.				NO APLICA	NO APLICA	MANUAL DE ORGANIZACIÓN SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZINACANTEPEC, APARTADO V REFERENTE A LA PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS										
NO APLICA				NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA				
INSTITUCIONES PÚBLICAS										
NO APLICA				NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		45 MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:	30 DIAS HÁBILES (EL TIEMPO INCLUYE HASTA LA CONCLUSIÓN DE LA ATENCIÓN)				
COSTO:		SERVICIO SIN COSTO			Fundamento Jurídico EN APEGO AL ACUERDO NUMERO SMDIFZ/001E/003/2016 DE LA PRIMERA SESIÓN EXTRAORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO 2016					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA								
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA								
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:		RESOLUCIÓN DE CONFIRMACIÓN O NEGACIÓN DE POSIBLE MALTRATO DE ACUERDO A LA AGENDA DE CEPAMYF								



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZINACANTEPEC				PROCURADURIA DE PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EN C. LUIS FILEMON GOMEZ RIVERA					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. ADOLFO LOPEZ MATEOS			NO. INT. Y EXT.:	No.- 300	
COLONIA:	BARRIO DE LA VERACRUZ			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51356	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		08:30 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	2186352		107	NO APLICA	direcciondfzina@gmail.com		
722	2181777						
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLE(S):	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿SÓLO SE PUEDE REPORTAR LAS AGRESIONES FISICAS COMO MALTRATO?						
RESPUESTA:	NO, TAMBIÉN SE CONSIDERA MALTRATO A LAS AGRESIONES PSICOLOGICAS O EMOCIONALES, EL ABUSO SEXUAL ASÍ COMO LA NEGLIGENCIA.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿NECESITO ALGUN TESTIGO QUE ME ACOMPAÑE A INTERPONER EL AVISO DE REPORTE?						
RESPUESTA:	NO NECESARIAMENTE, LA PERSONA VIOLENTADA PUEDE ACUDIR A PRESENTARLO O ALGUN FAMILIAR O VECINO						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUEDA ALGÚN PRECEDENTE DE MI REPORTE DE MALTRATO?						
RESPUESTA:	DESDE LUEGO QUE SI YA QUE SE ARMA EL EXPEDIENTE CORRESPONDIENTE						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							

ELABORÓ: LIC. BRENDA ANGELICA NUÑEZ REYES NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: LIC. EN C. LUIS FILEMON GOMEZ RIVERA NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 25 / FEBRERO / 2021
---------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------