



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
CONSULTA MÉDICA				
DESCRIPCIÓN:				
SE BRINDA EL SERVICIO DE REVISIÓN MÉDICA PARA CONOCER EL ESTADO DE SALUD DEL PACIENTE				
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY GENERAL DE SALUD DEL ESTADO DE MEXICO ART. 17 LEY DE ASISTENCIA SOCIAL CAPITULO II, ART 7 LEY GENERAL DE SALUD ART. 6TO, FRACCION I			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
		X		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	EN CASO DE PADECER ENFERMEDAD INFECTOCONTAGIOSA, CRÓNICO DEGENERATIVA, ETC. Y/O CUANDO EL CIUDADANO MANIFIESTE LA NECESIDAD DE LA ATENCIÓN EN CUESTIÓN.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS				
EL PACIENTE DEBE PRESENTARSE EN EL CONSULTORIO MEDICO PARA SOLICITAR Y SER ATENDIDO POR EL MEDICO	N/A	N/A	MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZINACANTEPEC, MÉXICO. 2019-2021. FRACCION X, COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A LA SALUD	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	60 MINUTOS (EL TIEMPO INCLUYE HASTA LA CONCLUSIÓN DE LA ATENCIÓN)			
COSTO:	\$ 0.33 UMA	Fundamento Jurídico: EN APEGO AL ACUERDO NÚMERO SMDIFZ/001E/003/2016, DE PRIMERA SESIÓN EXTRAORDINARIA DE FECHA 12/01/16		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	NO
			TARJETA DE DÉBITO	NO
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS UBICADA EN ADOLFO LOPEZ MATEOS NO.300 BO. LA VERACRUZ C.P. 51356 ZINACANTEPEC, MÉXICO			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	PARA LA AUTORIZACIÓN DE EXCENTO DE PAGO, DE LA CUOTA DE RECUPERACIÓN POR CONCEPTO DE CONSULTA MÉDICA DEL PROGRAMA CEPAMYF, SE REQUIERE PRESENTAR IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA (INE) DEL PACIENTE, EN CASO DE SER MAYOR DE EDAD, Y DEL PADRE O TUTOR EN CASO QUE SEA MENOR DE 18 AÑOS DE EDAD. EN EL CASO DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES, DEBERÁN PRESENTAR LA CREDENCIAL DEL INAPAM, EN ORIGINAL PARA REALIZAR EL TRÁMITE DE EXCENTO DE CUOTA DE RECUPERACIÓN POR CONSULTA MÉDICA.			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZINACANTEPEC			COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A LA SALUD		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			L.C. LUIS FILEMON GÓMEZ RIVERA		
DOMICILIO:	CALLE:	ADOLFO LÓPEZ MATEOS	NO. INT. Y EXT.:	300	
COLONIA:	BO. LA VERACRUZ		MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC MÉXICO	
C.P.:	51356	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: 8:30 A 16:00 HRS. DE LUNES A VIERNES			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
722	2181777	N/A	N/A	csaluddif@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	UNIDAD DIF ACAHUALCO Y CASAS DE DÍA DEL ADULTO MAYOR				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	DR. SALVADOR CARBAJAL FLORES				
DOMICILIO:	CALLE:	BENITO JUÁREZ CIRCUITO MIGUEL DE LA MADRID AV. LA HACIENDA CALLE LAS PARVAS AV. RUIZ CORTINES	NO. INT. Y EXT.:	101 101 S/N S/N S/N	
COLONIA:	SAN ANTONIO ACAHUALCO CENTRO BO. EL CALVARIO SAN ANTONIO ACAHUALCO STA. CRUZ CUAUHTENCO SAN LUIS MEXTEPEC		MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: 8:30 A 16:00 HRS. DE LUNES A VIERNES			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	N/A	N/A	N/A	csaluddif@gmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLE(S)	https://www.ipomex.org.mx/ipo3/gce/insert/43015/0/26869.web				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PUEDEN DARME LA ATENCION SI NO TENGO AFILIACION A ALGUNA INSTITUCION DE SALUD?				
RESPUESTA:	SÍ, EL SERVICIO QUE SE OTORGA EN EL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZINACANTEPEC ES PARA LA POBLACION EN GENERAL , ESTE O NO AFILIADA A ALGUN INSTITUTO DE SALUD Y QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS PARA EL SERVICIO EN CUESTIÓN.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿NECESITO SACAR UNA CITA DIAS ANTES?				
RESPUESTA:	NO, LAS CITAS SE DAN DIARIAMENTE SIN SER PREVIAMENTE AGENDADAS				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PUEDE ATENDERME AHÍ A PESAR DE TENER SEGURO?				
RESPUESTA:	SI, NO HAY INCONVENIENTE EN QUE ACUDA AL DIF A UNA REVISIÓN				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
CONSULTA MÉDICA A DOMICILIO, SUTURA, APLICACIÓN DE INYECCIONES					

ELABORÓ: MC. SALVADOR CARBAJAL FLORES NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: L.C. LUIS FILEMON GÓMEZ RIVERA NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 25/02/2021
---	---	---