

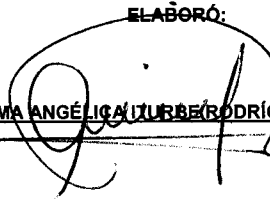
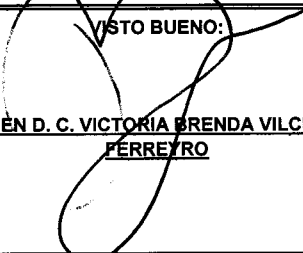


NOMBRE		SERVICIO		X	
RECEPCION DE QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS					
DESCRIPCIÓN					
PARA PROTEGER Y DEFENDER LOS DERECHOS HUMANOS, SE RECIBEN LAS QUEJAS DE LA POBLACION Y SE REMITEN A LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO, POR CONDUCTO DE LA VISITADURÍA GENERAL, EN TÉRMINOS DE LA NORMATIVIDAD APLICABLE.					
FUNDAMENTO LEGAL		ARTICULO 147 K, FRACCIÓN I DE LA LEY ÓRGÁNICA DEL ESTADO DE MÉXICO.			
DOCUMENTOS OBTENER		(NO APLICA)	DEPENDE DE LA CODHEM		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		S I X	NO	DIRECCIÓN WEB	<a href="http://www.codhem.org.mx/LocalUser/codhem.org/quejas/quejas2.asp">http://www.codhem.org.mx/LocalUser/codhem.org/quejas/quejas2.asp</a>
PAGOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		ES UN SERVICIO QUE SE PRESTA AL QUEJOSO, ANTE UNA PRESUNTA VIOLACIÓN A SUS DERECHOS.			
REQUISITOS		CÓPIAS CON ORIGINAL		FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO UTILIDAD DESTINO DEL REQUISITO	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
NO APLICA		NO APLICA		NINGUNO	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE		DE 15 A 20 MINUTOS		EN BASE AL REGLAMENTO INTERNO DE LA CODHEM	
FORMA DE PAGO		GRATUITO			
		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X
				TARJETA DE DÉBITO	X
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	X
DONDE DEBE PAGARSE		NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS		NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		EN BASE A LA RESOLUCIÓN DE LA CODHEM			

DEPENDENCIA O ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC		DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		M.EN D. C. VICTORIA BRENDA VILCHIS FERREYRO	
DOMICILIO		CA LLE	NO. INT. Y EXT.:
BENITO JUÁREZ			205



						N/A	
COLONIA:		CENTRO		MUNICIPIO:		ZINACANTEPEC	
C.P.	51350	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.					
722	9-19-17-18	N/A	N/A	dmdhzina@gmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO.					
NOMBRE DEL TITULAR DEL SERVICIO:		DR. EN D JORGE OLVERA GARCÍA					
DOMICILIO:		CA LLE :	AV. DR. NICOLAS SAN JUAN			NO. INT. Y EXT.:	113
COLONIA:		EX RANCHO CUAUHTÉMOC		MUNICIPIO:		TOLUCA	
5001 0	57000	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS					
TELÉFONO:		018009994000	N/A	N/A	WWW.CODHEM.ORG.MX		
MUNICIPIO DE ORIGEN:		LOS 125 MUNICIPIOS DEL ESTADO DE MÉXICO					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
		¿SI CONSIDERO QUE UNA AUTORIDAD O SERVIDOR PÚBLICO VIOLÓ MIS DERECHOS HUMANOS, QUE PUEDO HACER?					
RESPUESTA:		DIRIGETE A LA DEFENSORÍA MUNICIPAL, PARA QUE MEDIANTE UNA ASESORÍA, VALOREMOS Y ANALICEMOS TU CASO, A FIN DE DETERMINAR SI PROCEDE O NO LA PRESENTACIÓN DE UNA QUEJA; O BEIN, ACUDIR A LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO.					
		¿A DÓNDE PUEDO PRESENTAR UNA QUEJA POR POSIBLES VIOLACIONES A MIS DERECHOS HUMANOS?					
RESPUESTA:		SE PUEDE PRESENTAR EN LA DEFENSORÍA MUNICIPAL, DONDE LA RECIBIREMOS Y REMITIREMOS A LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS PARA QUE DETERMINE SI ES PROCEDENTE; O BIEN DERECTAMENTE EN LAS INSTANCIAS DE LA PROPIA COMISIÓN.					
		¿EN QUE MOMENTO PUEDO PRESENTAR UNA QUEJA?					
RESPUESTA:		EN CUALQUIER MOMENTO, SI SE CONSIDERA QUE UNA AUTORIDAD O SERVIDOR PÚBLICO PUDO HABER VULNERADO MIS DERECHOS HUMANOS.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

<p>ELABORÓ:</p>  <p><u>NORMA ANGÉLICA TURBE RODRÍGUEZ</u></p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p><u>M EN D. C. VICTORIA BRENDA VILCHIS FERREIRO</u></p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>03/06/2019</p>
--	---	--