



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
ATENCIÓN E INFORMACIÓN A LOS CIUDADANOS								
DESCRIPCIÓN:								
LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES TIENE COMO OBJETIVO GESTIONAR PROGRAMAS SOCIALES PARA ATENDER LA DEMANDA SOCIAL DE LA CIUDADANÍA QUE HA HECHO SOLICITUD DE ALGÚN PROGRAMA								
FUNDAMENTO LEGAL:	MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES							
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA:	NO APLICA				
SE REALIZA EN LÍNEA:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
		X						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A TODA LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS								
PRESENTAR LA SOLICITUD POR ESCRITO DONDE SE SOLICITO EL APOYO PARA DARLE SEGUIMIENTO, CON COPIA DE INE	SI		NO APLICA					
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS								
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	DE ACUERDO CON EL TIPO DE SOLICITUD REALIZADA POR EL CIUDADANO Y DEL APOYO RECIBIDO DE LA GESTIÓN SOCIAL REALIZADA POR LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES.				
COSTO:	GRATUITO							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO APLICABLE	TARJETA DE CRÉDITO	NO APLICABLE	TARJETA DE DÉBITO	NO APLICABLE	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO APLICABLE
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES REALIZARA TODOS LOS TRAMITES POSIBLES GESTIONANDO ANTE GOBIERNO DEL ESTADO Y FEDERAL PARA PODER DAR UNA RESPUESTA FAVORABLE AL SOLICITANTE.							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	VERIFICAR SI EN REALIDAD EL SOLICITANTE REQUIERE EL APOYO DEPENDIENDO DEL ESTUDIO SOCIOECONÓMICO APLICADO							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES				DIRECCION DE GESTIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				NANCY IRIDIAN ALVAREZ ALVAREZ			
DOMICILIO:	CALLE:	JARDÍN CONSTITUCIÓN			NO. INT. Y EXT.:	101	
COLONIA:	BARRIO DE SAN MIGUEL			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	2 18-22 -83			NO APLICA	NO APLICA	nancyiridianalvarez@hotmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA			NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN DÓNDE PUEDO SOLICITAR UN APOYO?						
RESPUESTA:	EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE GESTIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿NOS PUEDEN AYUDAR EN CUALQUIER TRÁMITE?						
RESPUESTA:	SI, DE CUALQUIER TRAMITE EN LAS DEPENDENCIAS DE GOBIERNO						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EN QUE HORARIO NOS ATIENDEN?						
RESPUESTA:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		06 / JUNIO / 2019
LETICIA PEREZ ROJAS	NANCY IRIDIAN ALVAREZ ALVAREZ	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	



DIRECCION DE GESTION
DE PROGRAMAS
SOCIALES