



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO:					
PROGRAMA PENSIÓN PARA EL BIENESTAR DE LOS ADULTOS MAYORES									
DESCRIPCIÓN:									
CENSO DE REGISTRO PARA INSCRIBIRSE AL PROGRAMA PENSIÓN PARA EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 8o. Los funcionarios y empleados públicos respetarán el ejercicio del derecho de petición, siempre que ésta se formule por escrito, de manera pacífica y respetuosa; pero en materia política sólo podrán hacer uso de ese derecho los ciudadanos de la República.							
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA		VIGENCIA: NO APLICA					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>		DIRECCIÓN WEB: EL CENSO DE REGISTRO SE REALIZA EN LA PLATAFORMA FEDERAL DE PROGRAMAS INTEGRALES					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		PERSONAS ADULTAS MAYORES DE 68 AÑOS O MÁS.							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS									
1. Exhibir documento de la identificación vigente (credencial para votar, credencial INAPAM). 2. Exhibir Clave Única de Registro de Población (CURP). 3. Exhibir comprobante de domicilio expedido con máximo 6 meses a la fecha del trámite; a falta de documento, protesta de decir verdad ante dos testigos.		SI	1	DE ACUERDO CON EL NÚMEAL 3.3.2 REQUISITOS DE ACCESO DE LAS REGLAS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA PENSIÓN PARA EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES.					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		10 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA: DE ACUERDO CON LOS CRITERIOS DE SELECCIÓN QUE SE ESTIPULAN EN EL NUMERAL 3.4 DE LAS REGLAS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA.					
COSTO:		GRATUITO							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO <input type="checkbox"/>	NO APLIC A	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	NO APLIC A	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO APLIC A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:		ACUDIR A LA VENTANILLA DE ATENCIÓN UBICADA EN AV. 16 DE SEPTIEMBRE ESQ. ADOLFO LÓPEZ MATEOS							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:		VERIFICAR SI EL SOLICITANTE CUMPLE CON LA EDAD REQUERIDA POR LAS REGLAS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES				DIRECCION DE GESTIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		NANCY IRIDIAN ALVAREZ ALVAREZ					
DOMICILIO:	CALLE:	JARDÍN CONSTITUCIÓN			NO. INT. Y EXT.:	101	
COLONIA:	BARRIO DE SAN MIGUEL			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	2 18-22 -83		NO APLICA	NO APLICA	nancyiridianalvarez@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	VNTANILLA DE ATENCIÓN						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	ROSALIO ESTRADA RAMOS						
DOMICILIO:	CALLE:	16 DE SEPTIEMBRE S/N			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	BARRIO DE SAN MIGUEL			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ZINACANTEPEC						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUANTOS AÑOS DEBO TENER PARA RECIBIR EL APOYO?						
RESPUESTA:	68 AÑOS CUMPLIDOS O MAS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE DOCUMENTOS DEBO PRESENTAR?						
RESPUESTA:	IDENTIFICACION OFICIAL , CURP, COMPROBANTE DOMICILIARIO.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUANDO PUEDO INGRESAR UNA SOLICITUD?						
RESPUESTA:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS TENIENDO LA EDAD CUMPLIDA						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		06 / JUNIO / 2019
LETICIA PEREZ ROJAS	NANCY IRIDIAN ALVAREZ ALVAREZ	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

