



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



MUNICIPIO DE ZINACANTAN
2017 - 2021

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
ASESORIAS JURIDICAS Y PSICOLOGICAS.								
DESCRIPCIÓN:								
SE CANALIZAN A LAS MUJERES QUE ASI LO REQUIERAN AL AREA PSICOLOGICA O JURIDICA DE LA UNIDAD DE ATENCION A MUJERES, SUS HIJAS E HIJOS VICTIMAS DE VIOLENCIA DEL CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL. (CEMYBS) QUE SE ENCUENTRA DENTRO DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER MEDIANTE UN COMODATO.								
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES, en su artículo 1, artículo 2, artículo 3 y artículo 8 fracción I (asesorías jurídicas y tratamiento psicológico). BANDO MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC, sección II del Instituto Municipal de la Mujer en su artículo 265, artículo 266 fracción I, artículo 267 fracciones X (brindar asesoría jurídica y atención psicológica a la mujer para su bienestar social).							
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA:	NO APLICA				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO X	DIRECCIÓN WEB NO APLICA	N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	NO APLICA							
REQUISITOS:	ORIGINAL	COPIA	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS								
REGISTRO EN EL LIBRO FLORETE Y LLENADO DE FICHAS DE CANALIZACIÓN.	SI	N/A	SE UTILIZA PARA LLEVAR UN SEGUIMIENTO EN LA ATENCION AL SOLICITANTE Y EVIDENCIA A CUMPLIMIENTO DE CONVENIO ENTRE EL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC Y EL CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL.					
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS								
N/A	NO/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	INMEDIATO		TIEMPO DE RESPUESTA:	15 MINUTOS				
COSTO:	GRATUITO							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A.							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



MUNICIPIO DE ZINACANTAN
2019 2021

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
INSTITUTO DE LA MUJER.				INSTITUTO DE LA MUJER.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		PATRICIA ARRIAGA MERCED					
DOMICILIO:	CALLE:	ITURBIDE			NO. INT. Y EXT.:	316	
COLONIA:	BARRIO DEL CALVARIO			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51350		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	9 17 72 08		N/A	N/A	Instituto.mujer@zinacantepec.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 8:00 A 17:00 HRS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NO APLICA						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	SI REQUIERO ALGUN OTRO TIPO DE ASESORIA JURIDICA QUE NO APLIQUE VIOLENCIA ¿SE ME BRINDARIA?						
RESPUESTA:	LA DEMANDA DE ASESORIAS ES PRINCIPALMENTE A MUJERES VIOLENTADAS, SI REQUIEREN ALGUN OTRO TIPO DE ASESORIAS SE LE BRINDARA LA TENCION.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿LA TERAPIA DE PSICOLOGIA ES UNICAMENTE A MUJERES?						
RESPUESTA:	LA TERAPIA SE BRINDA A HOMBRES Y MUJERES QUE LOS SOLICITEN.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	PUEDO RECIBIR LA ASESORIA JURIDICA Y PSICOLOGICA EL MISMO DIA?						
RESPUESTA:	SI. EN EL CASO DE QUE LA PSICOLOGA SE ENCUENTRE CON UNA USUARIA SE PROCEDERA A AGILIZAR EL TRAMITE JURIDICO MIENTRAS ESTA PUEDA ATENDER A LA SOLICITANTE.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ: MARIA GUADALUPE ELIZALDE MARCOS	VISTO BUENO: PATRICIA ARRIAGA MERCED TITULAR DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER 2019 2021 INSTITUTO DE LA MUJER	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 26/FEBRERO/2021.
---	--	---