



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:
CERTIFICACIÓN DE NO ADEUDO				
DESCRIPCIÓN:				
DOCUMENTO QUE EXTIENDE EL ORGANISMO PARA DAR FE EN LA SOLVENCIA RESPECTO AL PAGO DE LOS DERECHOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, A PETICIÓN DEL CONTRIBUYENTE.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 147 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS			
DOCUMENTO A OBTENER:	OFICIO DE CERTIFICACIÓN DE NO ADEUDO		VIGENCIA:	MINIMO 60 DIAS DE ACUERDO A PERIODO PAGADO DE LOS DERECHOS
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL USUARIO REQUIERA DE UN DOCUMENTO DE ACREDITE QUE NO EXISTE ADEUDO EN EL INMUEBLE DE SU PROPIEDAD POR EL SERVICIO DE AGUA Y/O DRENAJE			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1.- SOLICITUD POR ESCRITO DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO.	SI		ARTICULO 34 DEL REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC Y CON EL CARÁCTER DE AUTORIDAD FISCAL MUNICIPAL. LAS COPIAS SE INTEGRA EL EXPEDIENTE AL ARCHIVO DE ESTE ORGANISMO	
2.- RECIBO DE PAGO PREDIAL ACTUALIZADO.	NO			
3.- RECIBO DE PAGO DEL SUMINISTRO DE AGUA AL CORRIENTE	NO			
4.- CARTA PODER EN CASO DE NO PRESENTARSE EL USUARIO	SI			
5.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL	NO			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
1.- SOLICITUD POR ESCRITO DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO.	SI		ARTICULO 34 DEL REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC Y CON EL CARÁCTER DE AUTORIDAD FISCAL MUNICIPAL. LAS COPIAS SE INTEGRA EL EXPEDIENTE AL ARCHIVO DE ESTE ORGANISMO	
2.- RECIBO DE PAGO PREDIAL ACTUALIZADO.	NO			
3.- RECIBO DE PAGO DEL SUMINISTRO DE AGUA AL CORRIENTE	NO			
4.- CARTA PODER EN CASO DE NO PRESENTARSE EL USUARIO	SI			
5.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL	NO			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
1.- SOLICITUD POR ESCRITO DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO.	SI		ARTICULO 34 DEL REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC Y CON EL CARÁCTER DE AUTORIDAD FISCAL MUNICIPAL. LAS COPIAS SE INTEGRA EL EXPEDIENTE AL ARCHIVO DE ESTE ORGANISMO	
2.- RECIBO DE PAGO PREDIAL ACTUALIZADO.	NO			
3.- RECIBO DE PAGO DEL SUMINISTRO DE AGUA AL CORRIENTE	NO			
4.- CARTA PODER EN CASO DE NO PRESENTARSE EL USUARIO	SI			
5.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL	NO			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	CINCO DIAS		TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATA
COSTO:	\$401.72 (CUATROCIENTOS UNO PESO 72/100 M.N.) AUTORIZADO POR CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO			



FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	ÁREA DE CAJAS						
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SI EL PREDIO CUENTE CON LOS SERVICIOS, SE ENCUENTRE AL CORRIENTE EN EL PAGO DE LOS MISMOS Y PRESENTAR COPIA DE LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE ZINACANTEPEC.				DIRECCIÓN GENERAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		JOSÉ ARTURO SILIS CAUDILLO					
DOMICILIO:	CALLE:	INDEPENDENCIA			NO. INT. Y EXT.:	320	
COLONIA:	BARRIO EL CALVARIO			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51354	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	2 18 32 47 2 18 32 48		102		Zinacantepecdpapas@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	JOÉL CRUZ CARMONA						
DOMICILIO:	CALLE:	HERMENEGILDO GALEANA			NO. INT. Y EXT.:	509	
COLONIA:	BARRIO EL CALVARIO			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51354	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 SÁBADOS 9:00 A 13:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	2 18 14 44 2 18 32 45		116		Zinacantepecdpapas@gmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NO APLICA						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿SI LOS SERVICIOS LOS OBTIENE POR MEDIO DE UN COMITÉ INDEPENDIENTE ES NECESARIO SOLICITAR LA CERTIFICACIÓN DE NO ADEUDO?						
RESPUESTA:	SE EXTENDERÁ LA CERTIFICACIÓN DE NO SERVICIO YA QUE EL ORGANISMO NO CUENTA CON INFRAESTRUCTURA DE DISTRIBUCIÓN EN LA ZONA.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SOLO CON EL RECIBO DE PAGO DE LOS SERVICIOS AL CORRIENTE SE REALIZA LA CERTIFICACIÓN?						
RESPUESTA:	NO ES NECESARIO SOLICITAR EL TRAMITE POR ESCRITO, EL CUAL ES DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	NO APLICA						
RESPUESTA:	NO APLICA						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
SE RELACIONA CON EL TRASLADO DE DOMINIO EN CATASTRO							

ELABORÓ:  MONSERRAT ROMERO VENTURA NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  JOSÉ ARTURO SILIS CAUDILLO NOMBRE COMPLETO 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  29/04/2021
---	---	---