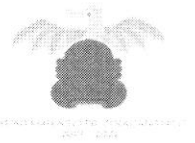




REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	X	SERVICIO:
CERTIFICACIÓN DE NO SERVICIO					
DESCRIPCIÓN:					
DOCUMENTO QUE EXPIDE EL ORGANISMO A FAVOR DEL USUARIO POR EL CUAL SE COORROBORA QUE NO CUENTA CON EL SERVICIO.					
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 34 DEL REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC			
DOCUMENTO A OBTENER:		OFICIO DE CERTIFICACIÓN DE NO SERVICIO		VIGENCIA:	60 DIAS HÁBILES O PERIODO QUE ESTA PAGADO EL SERVICIO
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
			X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO EL USUARIO REQUIERA DE UN DOCUMENTO QUE ACREDITE QUE NO EXISTE INFRAESTRUCTURA HIDRAÚLICA EN EL INMUEBLE DE SU PROPIEDAD.		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS					
1.- SOLICITUD POR ESCRITO DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO.		SI		ARTICULO 34 DEL REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC Y CON EL CARÁCTER DE AUTORIDAD FISCAL MUNICIPAL, LAS COPIAS SE INTEGRA EL EXPEDIENTE AL ARCHIVO DE ESTE ORGANISMO	
2.- RECIBO DE PAGO PREDIAL ACTUALIZADO.		NO			
3.- DOCUMENTO QUE ACREDITE LA LEGITIMA PROPIEDAD O POSESIÓN DEL INMUEBLE DONDE SE REQUIERE LOS SERVICIOS		NO			
4.- CROQUIS DE LOCALIZACIÓN DEL PREDIO		SI			
5.- CARTA PODER EN CASO DE NO PRESENTARSE EL USUARIO		SI			
6.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL		NO			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
1.- SOLICITUD POR ESCRITO DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO.		SI		ARTICULO 34 DEL REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC Y CON EL CARÁCTER DE AUTORIDAD FISCAL MUNICIPAL, LAS COPIAS SE INTEGRA EL EXPEDIENTE AL ARCHIVO DE ESTE ORGANISMO	
2.- RECIBO DE PAGO PREDIAL ACTUALIZADO.		NO			
3.- DOCUMENTO QUE ACREDITE LA LEGITIMA PROPIEDAD O POSESIÓN DEL INMUEBLE DONDE SE REQUIERE LOS SERVICIOS		NO			
4.- CROQUIS DE LOCALIZACIÓN DEL PREDIO.		SI			
5.- CARTA PODER EN CASO DE NO PRESENTARSE EL USUARIO		SI			
6.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL		NO			
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
1.- SOLICITUD POR ESCRITO DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO.		SI		ARTICULO 34 DEL REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC Y CON EL CARÁCTER DE AUTORIDAD FISCAL MUNICIPAL, LAS COPIAS SE INTEGRA EL EXPEDIENTE AL ARCHIVO DE ESTE ORGANISMO	
2.- RECIBO DE PAGO PREDIAL ACTUALIZADO.		NO			
3.- DOCUMENTO QUE ACREDITE LA LEGITIMA PROPIEDAD O POSESIÓN DEL INMUEBLE DONDE SE REQUIERE LOS SERVICIOS		NO			
4.- CROQUIS DE LOCALIZACIÓN DEL PREDIO.		SI			



5.- CARTA PODER EN CASO DE NO PRESENTARSE EL USUARIO	SI		
6.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL	NO	I	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 DIAS	TIEMPO DE RESPUESTA:	DESPUES DE REALIZAR EL PAGO 5 DIAS
COSTO:	\$401.72 (CUATROCIENTOS UN PESO 72/100 M.A.) AUTORIZADO POR CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input checked="" type="checkbox"/> EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	ÁREA DE CAJAS		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	-PRESENTAR COPIAS DE LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS -CUANDO LA INFRAESTRUCTURA HIDRAÚLICA NO EXISTE ENFRENTA DEL PREDIO		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE ZINACANTEPEC.			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	DIRECCIÓN GENERAL
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	JOSÉ ARTURO SILIS CAUDILLO				
DOMICILIO:	CALLE:	INDEPENDENCIA	NO. INT. Y EXT.:	320	
COLONIA:	BARRIO EL CALVARIO	MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51354	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
722	2 18 32 47 2 18 32 48	102		Zinacantepecodapas@gmail.com	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	JOEL CRUZ CARMONA.				
DOMICILIO:	CALLE:	HERMENEGILDO GALEANA	NO. INT. Y EXT.:	509	
COLONIA:	BARRIO EL CALVARIO	MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51354	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 SÁBADOS 9:00 A 13:00		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
722	2 18 14 44 2 18 32 45	116		Zinacantepecodapas@gmail.com	

MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NO APLICA
-------------------------	-----------

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PORQUE SE REALIZA LA INSPECCION EN EL PREDIO?
RESPUESTA:	PARA VERIFICAR QUE NO CUENTE CON LOS SERVICIOS EN EL MISMO
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PORQUE TIENEN QUE VERIFICAR LA DISTANCIA DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN EN EL PREDIO?
RESPUESTA:	LA DISTANCIA ES IMPORTANTE YA QUE SI SE ENCUENTRA A 12 MTS SE PROCEDE A REALIZAR EL PAGO DE PASO RED O DE LOS DERECHOS DE CONEXIÓN
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SE PODRÁ PAGAR EL EXEDENTE DE MATERIAL EN CASO DE QUE LA DISTANCIA SEA MÁS DE LOS METROS QUE PERMITEN LA CONEXIÓN?
RESPUESTA:	NO

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

SE RELACIONA CON EL TRASLADO DE DOMINIO EN CATASTRO

ELABORÓ: MONSERRAT ROMERO VENTURA NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: JOSE ARTURO SILIS CAUDILLO NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 29/04/2021
---	---	---------------------------------------