



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:
CERTIFICACIÓN DE NO SERVICIO				
DESCRIPCIÓN:				
DOCUMENTO QUE EXPIDE EL ORGANISMO A FAVOR DEL USUARIO POR EL CUAL SE COORROBORÁ QUE NO CUENTA CON EL SERVICIO.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 34 FRACC. 2 DEL REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC DONDE ESTIPULA LA CERTIFICACION DE SERVICIO O NO SERVICIO DE AGUA Y SANEAMIENTO			
DOCUMENTO A OBTENER:	CERTIFICACION		VIGENCIA:	60 DIAS HÁBILES DE VIGENCIA DEL SERVICIO
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	ESTE TRAMITE ES NECESARIO REALIZARLO DENTRO DE LAS INTALACIONES DEL ORGANISMO .
	X		NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL USUARIO REQUIERA DE UN DOCUMENTO QUE ACREDITE QUE NO EXISTE INFRAESTRUCTURA HIDRAÚLICA EN EL INMUEBLE DE SU PROPIEDAD.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
1.- SOLICITUD POR ESCRITO DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO.	SI	N/A	ARTICULO 34 DEL REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC Y CON EL CARÁCTER DE AUTORIDAD FISCAL MUNICIPAL, (MODIFICACION DEL REGLAMENTO PARA SOMETER A CONSEJO)	
2.- RECIBO DE PAGO PREDIAL ACTUALIZADO.	NO	1		
3.- DOCUMENTO QUE ACREDITE LA LEGITIMA PROPIEDAD O POSESIÓN DEL INMUEBLE DONDE SE REQUIERE LOS SERVICIOS	NO	1		
4.- CROQUIS DE LOCALIZACIÓN DEL PREDIO	SI	N/A		
5.- CARTA PODER EN CASO DE NO PRESENTARSE EL USUARIO	SI	N/A		
6.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL	NO	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
1.- SOLICITUD POR ESCRITO DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO.	SI	N/A	ARTICULO 34 DEL REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC Y CON EL CARÁCTER DE AUTORIDAD FISCAL MUNICIPAL, (MODIFICACION DEL REGLAMENTO PARA SOMETER A CONSEJO)	
2.- RECIBO DE PAGO PREDIAL ACTUALIZADO.	NO	1		
3.- DOCUMENTO QUE ACREDITE LA LEGITIMA PROPIEDAD O POSESIÓN DEL INMUEBLE DONDE SE REQUIERE LOS SERVICIOS	NO	1		
4.- CROQUIS DE LOCALIZACIÓN DEL PREDIO.	SI	1		
5.- CARTA PODER EN CASO DE NO PRESENTARSE EL USUARIO	SI	N/A		
6.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL	NO	1		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1.- SOLICITUD POR ESCRITO DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO.	SI	N/A	ARTICULO 34 DEL REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC Y CON EL CARÁCTER DE AUTORIDAD FISCAL MUNICIPAL, (MODIFICACION DEL REGLAMENTO PARA SOMETER A CONSEJO)	
2.- RECIBO DE PAGO PREDIAL ACTUALIZADO.	NO	1		
3.- DOCUMENTO QUE ACREDITE LA LEGITIMA PROPIEDAD O POSESIÓN DEL INMUEBLE DONDE SE REQUIERE LOS SERVICIOS	NO	1		
4.- CROQUIS DE LOCALIZACIÓN DEL PREDIO.	SI	N/A		
5.- CARTA PODER EN CASO DE NO PRESENTARSE EL USUARIO	SI	N/A		



6.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL		NO	1					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	1 HORA	TIEMPO DE RESPUESTA:		5 DIAS HABILES				
COSTO:	AUTORIZADO POR CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	ÁREA DE CAJAS UBICADA DENTRO DEL ORGANISMO							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	-PRESENTAR COPIAS DE LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS -CUANDO LA INFRAESTRUCTURA HIDRAÚLICA NO EXISTE ENFRENTA DEL PREDIO							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE ZINACANTEPEC.				DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACION			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		JEÚS REYES CONSUELO					
DOMICILIO:	CALLE:	INDEPENDENCIA			NO. INT. Y EXT.:	320	
COLONIA:	BARRIO EL CALVARIO			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51354	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	2 18 32 47 2 18 32 48		102	NO APLICA	Zinacantepecodapas@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		COMERCIALIZACION Y REZAGO					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		JOEL CRUZ CARMONA					
DOMICILIO:	CALLE:	HERMENEGILDO GALEANA			NO. INT. Y EXT.:	509	
COLONIA:	BARRIO EL CALVARIO			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51354	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 SÁBADOS 9:00 A 13:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	2 18 14 44 2 18 32 45		116	NO APLICA	Zinacantepecodapas@gmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ZINACANTEPEC					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿PORQUE SE REALIZA LA INSPECCION EN EL PREDIO?					
RESPUESTA:		PARA VERIFICAR QUE NO CUENTE CON LOS SERVICIOS EN EL MISMO					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿PORQUE TIENEN QUE VERIFICAR LA DISTANCIA DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN EN EL PREDIO?					
RESPUESTA:		LA DISTANCIA ES IMPORTANTE YA QUE SI PASA DE 12 MTS SE LE SOLICITA REALIZAR EL PAGO DE PASO RED O DE LOS DERECHOS DE CONEXIÓN					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
SE RELACIONA CON EL TRASLADO DE DOMINIO EN CATASTRO							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

<p>ELABORÓ:</p>  <p>LUIS BUSTAMANTE TERAN</p> <hr/> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>JESÚS REYES CONSUELO</p> <hr/> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>07/06/2019.</p>
---	--	---