



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>	
COBRO POR SUMINISTRO DE AGUA Y DRENAJE					
DESCRIPCIÓN:					
GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DEL ESTADO FINANCIERO DE LOS COBROS QUE EL ORGANISMO OFRECE A LOS CONTRIBUYENTES EN MATERIA DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO					
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 129,130 Y 139 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.			
DOCUMENTO A OBTENER:		RECIBO OFICIAL DE PAGO		VIGENCIA: DE ACUERDO AL BIMESTRE PAGADO	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB: NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL USUARIO REALIZAR UN PAGO POR LOS SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE PARA ESTAR AL CORRIENTE PARA EVITAR CREDITOS FISCALES.			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS					
I.- RECIBO Ó NÚMERO DE CONTRATO DEL SERVICIO		I			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
I.- RECIBO Ó NÚMERO DE CONTRATO DEL SERVICIO		I			
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
I.- RECIBO Ó NÚMERO DE CONTRATO DEL SERVICIO		I			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		10 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA: INMEDIATA	
COSTO:		DE ACUERDO AL REZAGO QUE CUENTA EL PREDIO (TABLA DE VALORES EN CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS)			
FORMA DE PAGO:		ELECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		ÁREA DE CAJAS			
OTRAS ALTERNATIVAS:		CHEQUE CERTIFICADO, EN CASO DE APARATO DE MEDICIÓN IUSA SE PUEDEN REALIZAR EL PAGO EN FARMACIAS DEL AHORRO.			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		SI SE PRESENTA EL USUARIO CON EL NÚMERO DE CONTRATO Y CUENTA CON LA INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS. CUANDO EL PREDIO NO CUENTA CON LOS SERVICIOS INSTALADOS NO PROCEDE EL COBRO			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE ZINACANTEPEC.				DIRECCIÓN GENERAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		JOSÉ ARTURO SILIS CAUDILLO					
DOMICILIO:	CALLE:	INDEPENDENCIA			NO. INT. Y EXT.:	320	
COLONIA:	BARRIO EL CALVARIO			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51354	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	2 18 32 47 2 18 32 48		102		Zinacantepecopdapas@gmail.com		
OTRAS OFINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		JOEL CRUZ CARMONA					
DOMICILIO:	CALLE:	HERMENEGILDO GALEANA			NO. INT. Y EXT.:	509	
COLONIA:	BARRIO EL CALVARIO			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51354	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 SÁBADOS 9:00 A 13:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	2 18 14 44 2 18 32 45		116		Zinacantepecopdapas@gmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁL ES MI SALDO?						
RESPUESTA:	ES DE ACUERDO AL REZAGO QUE CUENTE EN SU PREDIO Y GIRO EN CASO DE COMERCIOS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿HAY DESCUENTO EN MULTAS Y RECARGOS?						
RESPUESTA:	SE OTORGAN DESCUENTOS EN MULTAS Y RECARGOS CUANDO POR SESIÓN DE CABILDO SON AUTORIZADOS						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PUEDO REALIZAR UN PROCESO DE PAGO?						
RESPUESTA:	SI SE PUEDE REALIZAR EL PAGO DEL REZAGO EFECTUANDO PAGOS QUINCENALES O MENSUALES SIEMPRE, ESTE PROCESO ES AUTORIZADO POR EL JEFE DEL DEPARTAMENTO						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
SE RELACIONA CUANDO EL USUARIO SOLICITA UN CERTIFICADO EN ESTE TRAMITE SE REGUIERE EL RECIBO DEL SUMINISTRO AL CORRIENTE.							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		29/04/2021
MONSERRAT ROMERO VENTURA	JOSE ARTURO SILIS CAUDILLO.	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

DIRECCIÓN