



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X	
RECONEXIÓN					
DESCRIPCIÓN:					
ES EL PAGO QUE DEBE REALIZARSE POR EL INCUMPLIMIENTO DE PAGO DE LOS DERECHOS DEL SUMINISTRO DE AGUA.					
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 129 FRACCIÓN XI DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS QUE REFIERE: Están obligadas al pago de los derechos previstos en esta sección, las personas físicas o jurídicas colectivas que reciban cualesquiera de los siguientes servicios: XI. Reconexión o restablecimiento a los sistemas de agua potable. Y ARTICULO 159 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS QUE REFIERE: Las infracciones que procedan en los términos de los artículos anteriores serán independientes de las relativas a la restricción del servicio o a las que procedan por la responsabilidad penal que resulte.			
DOCUMENTO A OBTENER:		RECIBO DE PAGO		VIGENCIA: PERMANENTE	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
			X	ÁREA DE CAJAS UBICADA DENTRO DEL ORGANISMO	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL SERVICIO ES RESTRINGIDO POR FALTA DE PAGO DEL SUMINISTRO			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
I.- RECIBO DE PAGO		NO	1	NO APLICA	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
I.- RECIBO DE PAGO		NO	1	NO APLICA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		10 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA: 5 DIAS	
COSTO:		8.62 VECES EL VALOR DIARIO DE LA UNIDAD DE MEDIDA Y ACTUALIZACIONES VIGENTES BASADA EN EL ART.135 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X
				TARJETA DE DÉBITO	X
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		EN EL ÁREA DE CAJAS UBICADA EN LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO			
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE.			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE ZINACANTEPEC				DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACION			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		JESÚS REYES CONSUELO					
DOMICILIO:	CALLE:	INDEPENDENCIA			NO. INT. Y EXT.:	320	
COLONIA:	BARRIO EL CALVARIO			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51354	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 13:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	2 18 32 47 2 18 32 48		102	NO APLICA	Zinacantepecopdapas@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		COMERCIALIZACION Y REZAGO					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Q. F. B. JOEL CRUZ CARMONA					
DOMICILIO:	CALLE:	HERMENEGILDO GALEANA			NO. INT. Y EXT.:	509	
COLONIA:	BARRIO EL CALVARIO			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51354	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 SÁBADOS 9:00 A 13:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	2 18 14 44 2 18 32 45		116	NO APLICA	Zinacantepecopdapas@gmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ZINACANTEPEC					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿PORQUE SE RESTRINGIO EL SERVICIO?					
RESPUESTA:		POR FALTA DE PAGO DE LOS DERECHOS DE SUMINISTRO DE AGUA					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿EN CUANTO TIEMPO SE LLEVA A CABO LA RECONEXIÓN?					
RESPUESTA:		5 DIAS					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿ES APLICABLE ALGUN DESCUENTO Y/O CONVENIO DE PAGO PARA LA RECONEXION?					
RESPUESTA:		NO					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
COBRO POR SUMINISTRO DE AGUA Y DRENAJE							

ELABORÓ:  LUIS BUSTAMANTE TERAN NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  JESÚS REYES CONSUELO NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  07/06/2019
--	---	---