



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>RECONEXIÓN</b>				
DESCRIPCIÓN:				
Es el pago que se realiza cuando el servicio es restringido por falta de pago de los derechos del Suministro de Agua.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 129, FRACCIÓN XI DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS Y ARTICULO 159 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS			
DOCUMENTO A OBTENER:	RECIBO DE PAGO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL SERVICIO ES RESNTRINGIDO POR FALTA DE PAGO DEL SUMINISTRO			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
I.-RECIBO DE PAGO	NO	I	NO APLICA	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
I.- RECIBO DE PAGO	NO	I	NO APLICA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	5 DÍAS	
COSTO:	\$ 844.83 (8.62)	Fundamento Jurídico ARTÍCULO 129, FRACCIÓN XI DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) NA
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	ÁREA DE CAJAS			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE ZINACANTEPEC				DIRECCIÓN GENERAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		JOSÉ ARTURO SILIS CAUDILLO			
DOMICILIO:	CALLE:	INDEPENDENCIA	NO. INT. Y EXT.:	320	
COLONIA:	BARRIO DEL CALVARIO	MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51354	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
722	2 18 32 47 2 18 32 45	102	NO APLICA	zinacantepecopdaps@gmail.com	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	DEPARAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Q.F.B. JOEL CRUZ CARMONA				
DOMICILIO:	CALLE:	HERMENEGILDO GALEANA	NO. INT. Y EXT.:	509	
COLONIA:	BARRIO DEL CALVARIO	MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51354	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 SÁBADOS 9:00 A 13:00		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
722	2 18 14 44 2 18 32 42	116	NO APLICA	zinacantepecopdaps@gmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿POR QUE SE RESTRINGIO EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	POR QUE FALTA DE PAGO DE LOS DERECHOS DE SUMINISTRO DE AGUA				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE PORCENTAJE DEL SERVICIO SE RESTRINGE?				
RESPUESTA:	EL 75% DEL SUMINISTRO DE ACUERDO AL ARTICULO 159 DE LA LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUANTO TIEMPO SE LLEVA A CABO LA RECONEXIÓN?				
RESPUESTA:	5 DÍAS.				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					

ELABORÓ:  MONSERRAT ROMERO VENTURA NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  JOSÉ ARTURO SILIS CAUDILLO NOMBRE COMPLETO MUNICIPIO DE ZINACANTAN 2019 - 2021	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  29/04/2021.
---	---	--

DIRECCIÓN