



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

|   |    |  |     |                    |            |                   |  |                            |            |  |
|---|----|--|-----|--------------------|------------|-------------------|--|----------------------------|------------|--|
| X   |    |  |     |                    |            |                   |  |                            |            |  |
| <b>ATENCIÓN DE LLAMADAS DE AUXILIO</b>  |    |  |     |                    |            |                   |  |                            |            |  |
| Se reciben las llamadas de emergencia de la ciudadanía, brindando atención inmediata, proporcionando la asesoría necesaria al usuario, indicándole el procedimiento a seguir en base a su emergencia, mientras el cuerpo de emergencia acude al lugar con personal y equipo especializado según sea la emergencia (Bomberos, Paramédicos y/o Rescatistas) |    |  |     |                    |            |                   |  |                            |            |  |
| Artículo: 21 de la Ley General de Protección Civil<br>Artículos: 158, 159, 160, 161, 162, 163, 165, 166, 167, 168 y 170 del Bando Municipal Zinacantepec 2019.<br>Artículos: 31, 62, 63, 64 y 65 del Reglamento de Protección Civil y Bomberos del Municipio de Zinacantepec.   |    |  |     |                    |            |                   |  |                            |            |  |
| N/A   |    |  |     |                    | N/A        |                   |  |                            |            |  |
| SI  | NO | DIRECCIÓN WEB  |     | No aplica          |            |                   |  |                            |            |  |
|   | X  |  |     |                    |            |                   |  |                            |            |  |
| N/A   |    |  |     |                    |            |                   |  |                            |            |  |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>   |    |  |     |                    |            |                   |  |                            |            |  |
| Llamada telefónica o presencial   |    |  | N/A |                    | N/A        |                   | Artículo: 21 de la Ley General de Protección Civil<br>Artículos: 158, 159, 160, 161, 162, 163, 165, 166, 167, 168 y 170 del Bando Municipal Zinacantepec 2019.<br>Artículos: 61, 62, 63, 64 y 65 del Reglamento de Protección Civil y Bomberos del Municipio de Zinacantepec |                            |            |  |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>   |    |  |     |                    |            |                   |  |                            |            |  |
| Llamada telefónica o presencial   |    |  | N/A |                    | N/A        |                   | Artículo: 21 de la Ley General de Protección Civil<br>Artículos: 158, 159, 160, 161, 162, 163, 165, 166, 167, 168 y 170 del Bando Municipal Zinacantepec 2019.<br>Artículos: 61, 62, 63, 64 y 65 del Reglamento de Protección Civil y Bomberos del Municipio de Zinacantepec |                            |            |  |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>   |    |  |     |                    |            |                   |  |                            |            |  |
| Llamada telefónica o presencial   |    |  | N/A |                    | N/A        |                   | Artículo: 21 de la Ley General de Protección Civil<br>Artículos: 158, 159, 160, 161, 162, 163, 165, 166, 167, 168 y 170 del Bando Municipal Zinacantepec 2019.<br>Artículos: 61, 62, 63, 64 y 65 del Reglamento de Protección Civil y Bomberos del Municipio de Zinacantepec |                            |            |  |
| N/A   |    |  |     |                    | inmediata  |                   |  |                            |            |  |
| N/A   |    |  |     |                    |            |                   |  |                            |            |  |
|   |    | EFFECTIVO  | N/A | TARJETA DE CRÉDITO | N/A        | TARJETA DE DÉBITO | N/A  | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A        |  |
| N/A   |    |  |     |                    |            |                   |  |                            |            |  |
| N/A   |    |  |     |                    |            |                   |  |                            |            |  |
| Dependiendo el caso y el tipo de Emergencia   |    |  |     |                    |            |                   |  |                            |            |  |
| Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos   |    |  |     |                    |            | Cuerpo Operativo  |  |                            |            |  |
| P.L.M. José Manuel Delgado Morales  |    |  |     |                    |            |                   |  |                            |            |  |
| CALLE:  |    | Vialidad Adolfo López Mateos, esquina con Avenida 16 de Septiembre |     |                    |            |                   | NO. INT. Y EXT.:   |                            | Sin número |  |
| COLONIA:  |    | Barrio San Miguel  |     |                    | MUNICIPIO: |                   | Zinacantepec   |                            |            |  |



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**

DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

|  |   |                                    |           |                     |  |
|--|---|------------------------------------|-----------|---------------------|--|
| C.P.:  | 51350   | Las 24 horas los 365 días del año. |           |                     |  |
| 722  | 1-32-08-18  | No Aplica                          | No aplica | cmpez2019@gmail.com |  |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>  |   |                                    |           |                     |  |
| No Aplica  |   |                                    |           |                     |  |
| No Aplica  |   |                                    |           |                     |  |
| CALLE:   | N/A   | NO. INT. Y EXT.:                   |           | N/A                 |  |
| COLONIA:   | No Aplica   | MUNICIPIO:                         | No Aplica |                     |  |
| C.P.:  | N/A   | No Aplica                          |           |                     |  |
| N/A  | No Aplica   | No Aplica                          | No Aplica | No Aplica           |  |
| Zinacantepec, y se presta apoyo a los municipios vecinos, en el caso que así lo soliciten. |   |                                    |           |                     |  |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>   |   |                                    |           |                     |  |
|  | ¿Qué días laboran?  |                                    |           |                     |  |
| RESPUESTA:   | Se atiende las 24 horas los 365 días del año                          |                                    |           |                     |  |
|  | ¿Solo atienden servicios de Bomberos?                                 |                                    |           |                     |  |
| RESPUESTA:   | Se cuenta con personal para la atención pre hospitalaria y de rescate |                                    |           |                     |  |
|  | ¿Cuál es el número de emergencias de la zona Municipal?               |                                    |           |                     |  |
| RESPUESTA:   | 1-32-08-18  |                                    |           |                     |  |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>   |   |                                    |           |                     |  |
| Atención Pre-hospitalaria, Rescate y Bomberos  |   |                                    |           |                     |  |

|                                  |                                    |                         |
|----------------------------------|------------------------------------|-------------------------|
| ELABORÓ:                         | VISTO BUENO:                       | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
|                                  |                                    | 07/JUNIO /2019.         |
| L.A.E. Sonia Erika Cuero Beltrán | P.L.M. José Manuel Delgado Morales |                         |
| NOMBRE COMPLETO                  | NOMBRE COMPLETO                    |                         |

