



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>ATENCIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO</b>				
DESCRIPCIÓN:				
REALIZAR EL TRABAJO DE CAMPO, PARA SABER EN QUE CALLES DE LAS DISTINTAS COMUNIDADES, EXISTEN LUMINARIAS EN ESTADO DE USO MALO. REPARACIONES, CORTO CIRCUITO, ADECUACIÓN DE CABLEADO, FALSOS CONTACTOS, ETC				
FUNDAMENTO LEGAL:	BANDO MUNICIPAL 2020. TITULO QUINTO CAPITULO I, ARTICULOS 107, FRACCIÓN II REGLAMENTO DE ALUMBRADO CAPITULO II, ARTICULO 19, FRACCIÓN I-XV. MANUAL GENERAL DE ORGANIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC. FRACCIÓN XII REGLAMENTO ORGÁNICO MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC. CAPITULO SEGUNDO ARTICULO 25 INCISO B, CAPITULO DÉCIMO PRIMERO ARTICULO 45 Y 46 FRACCIÓN XI.			
DOCUMENTO A OBTENER:	ATENCIÓN EFICIENTE A LAS SOLICITUDES DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	VÍA SOLICITUD O MEDIANTE LA INSPECCIÓN OCULAR DEL ÁREA DE ALUMBRADO PÚBLICO			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
SOLICITUD DEL SERVICIO	SI	N/A	REGLAMENTO DE ALUMBRADO CAPITULO III, ARTICULO 29.	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
N/A	N/A	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	5 DÍAS	
COSTO:	Gratis	Fundamento Jurídico	BANDO MUNICIPAL 2020. TITULO QUINTO CAPITULO I, ARTICULOS 107, FRACCIÓN II	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	EN EL MOMENTO QUE SE CUENTE CON EL MATERIAL NECESARIO PARA LA REPARACIÓN DE LUMINARIA.			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
<b>AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC</b>				<b>SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES</b>			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		JUAN ORO QUINTANA					
DOMICILIO:	CALLE:	ADOLFO LÓPEZ MATEOS			NO. INT. Y EXT.:	211	
COLONIA:	BARRIO DE LA VERACRUZ			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	9 17 71 88		N/A	N/A	serviciospublicos2019@hotmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		ALUMBRADO PÚBLICO					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		JORGE ARELLANO LÓPEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	ADOLFO LÓPEZ MATEOS			NO. INT. Y EXT.:	211	
COLONIA:	BARRIO DE LA VERACRUZ			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	9 17 71 88		N/A	N/A	serviciospublicos2019@hotmail.com		
FORMATOS DESCARGABLES:		N/A					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿ES NECESARIO PRESENTAR POR ESCRITO LA SOLICITUD DE SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO?</b>						
RESPUESTA:	LA SOLICITUD PUEDE SER PERSONAL, TELEFONICA O POR ESCRITO.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿ME PROPORCIONAN ALGUN NUMERO DE REPORTE PARA EL SEGUIMIENTO DEL TRAMITE DE SERVICIO DE ALUMBRADO?</b>						
RESPUESTA:	SI SE PROPORCIONA UN NUMERO DE FOLIO PARA EL SEGUIMIENTO						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿DEBO PRESENTAR EN LA SOLICITUD DEL SERVICIO DE ALUMBRADO CROQUIS DE UBICACIÓN?</b>						
RESPUESTA:	NO ES NECESARIO PRESENTAR EL CROQUIS DE UBICACIÓN, SIN EMBARGO SI ES IMPORTANTE INDICAR EL DOMICILIO EXACTO, REFERENCIAS DE UBICACIÓN DEL LUGAR DONDE SOLICITAN EL SERVICIO. NOMBRE Y TELEFONO DE CONTACTO.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							



2019 ELABORO: 2021  
DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS  
**JORGE ARELLANO LÓPEZ**  
ENCARGADO DEL ÁREA DE ALUMBRADO PÚBLICO



VISTO BUENO:  
2021  
**JUAN ORO QUINTANA**  
DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

25/febrero/2021.