



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
SOLICITUD DE SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS REPORTADOS POR LA CIUDADANÍA.				
DESCRIPCIÓN:				
RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS REPORTADOS POR LA CIUDADANÍA, ESTO EN RAZÓN DE QUE LA UNIDAD RECOLECTORA DE RSU (RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS) NO HA PASADO A RETIRAR LOS DESECHOS ORGÁNICOS E INORGÁNICOS.				
FUNDAMENTO LEGAL:	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ART. 115 FRACCIÓN II Y III BANDO MUNICIPAL 2020, TITULO QUINTO, CAPITULO I, ART. 107, FRACCIÓN III REGLAMENTO DE LIMPIA DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC, CAPITULO II, ART. 6,7 Y 8			
DOCUMENTO A OBTENER:	SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el ciudadano reporta que no ha pasado el camión recolector de RSU.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
	N/A	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
	N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
	N/A	N/A	N/A	N/A
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	1 DIA
COSTO:	N/A Fundamento Jurídico N/A			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A			



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC				DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				JUAN ORO QUINTANA	
DOMICILIO:	CALLE:	ADOLFO LOPEZ MATEOS	NO. INT. Y EXT.:	211	
COLONIA:	BARRIO LA VERACRUZ		MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC	
C.P.:	51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 A 18:00 HRS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
722	9 17 71 88	N/A	N/A	serviciospublicos2019@hotmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	ÁREA DE LIMPIA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	CARLOS ALBERTO ESTRADA ARGUETA				
DOMICILIO:	CALLE:	ADOLFO LÓPEZ MATEOS	NO. INT. Y EXT.:	211	
COLONIA:	BARRIO LA VERACRUZ		MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC	
C.P.:	51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	serviciospublicos2019@hotmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUIÉNES PUDEAN ACUDIR A LEVANTAR UN REPORTE?				
RESPUESTA:	TODA LA CIUDADANIA AFECTADA POR LA FALTA DE SERVICIO DE LAS UNIDADES DE RECOLECCIÓN.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ DOCUMENTOS DEBEN PRESENTAR PARA LEVANTAR UN REPORTE DE LIMPIA?				
RESPUESTA:	NINGUN DOCUMENTO				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUÉ TIEMPO SE TARDA EL ÁREA DE LIMPIA EN DAR SOLUCIÓN A LA FALTA DE SERVICIO DE LAS UNIDADES DE LIMPIA?				
RESPUESTA:	AL DÍA SIGUIENTE DE HABER LEVANTADO EL REPORTE.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

 ENCARGADO DEL ÁREA DE LIMPIA	 DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 25/febrero/2021.
----------------------------------	------------------------------------	---