



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Centro de Prevención y Atención al Maltrato y a la Familia (CEPAMYF)				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	DIF CEPAMYF	
Atención atender los reportes y anuncios de maltrato, o algún tipo de abuso físico o psicológico, hacia niñas, niños y/o adolescentes.				
FUNDAMENTO LEGAL:	1: Artículos 4 y 41 fracción. X. Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios, 2: Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de México Publicada en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" 22/06/2023. 3: Capítulo Primero Artículo 1, Capítulo Segundo Artículo 29 Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios. Publicada en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el 30 de mayo de 2017.			
DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
		NO		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se reporte un caso de posible maltrato de manera personal, telefónica o por oficio.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
Presentar de manera física, telefónica o por oficio el reporte de los hechos.	No Aplica	No Aplica	Manual General de Organización, Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zinacantepec, Sección VIII Objetivos y Funciones de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes 2022 – 2024.	
Brindar la información para la localización de la familia reportada.	No Aplica	No Aplica		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Debe realizar el reporte correspondiente			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	40 Minutos			
COSTO:	\$0.00 UMAS	Fundamento Jurídico: En apego al acuerdo 02/SO/01/2023 de la Primera Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno, de fecha 23 de enero de 2023		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica			



**Gobierno del Estado de México**



**ESTADO DE MÉXICO**  
El poder de servir



**AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC**  
2022 - 2024



**ZINACANTEPEC**  
GOBIERNO CERCANO E INCLUYENTE

<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	Resolución de confirmación o negación de posible maltrato de acuerdo a la agenda.
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>	NO

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>		<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>	
Ayuntamiento Zinacantepec		Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zinacantepec.	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		M.A.P. Juan Pablo Del Rio Pichardo	
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b> Av. Adolfo López Mateos	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	300
<b>COLONIA:</b>	Barrio de la Veracruz	<b>MUNICIPIO:</b>	Zinacantepec
<b>C.P.:</b> 51356	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> De 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>
	7222181777	No aplica	No aplica
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			
smdifzdir22.24@gmail.com			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>			
<b>OFICINA:</b>	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes		
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	Víctor Hugo Madin Ulloa		
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b> Av. Adolfo López Mateos	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	300
<b>COLONIA:</b>	Barrio de la Veracruz	<b>MUNICIPIO:</b>	Zinacantepec
<b>C.P.:</b> 51356	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> De 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>
	7229157241	No aplica	No aplica
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			
smdifzppna22.24@gmail.com			
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Sólo se puede reportar las agresiones físicas como maltrato?		
<b>RESPUESTA:</b>	No, también se considera maltrato a las agresiones psicológicas o emocionales, el abuso sexual así como la negligencia.		
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Necesito algún testigo que me acompañe a interponer el aviso de reporte?		
<b>RESPUESTA:</b>	No necesariamente, la persona violentada puede acudir a presentarlo o algún familiar o vecino.		
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Queda algún precedente de mi reporte de maltrato?		
<b>RESPUESTA:</b>	Si, ya que se arma el expediente correspondiente		
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>			

<b>ELABORÓ:</b>	<b>VISTO BUENO:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>
		13/02/2024.
 AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC L. en D. Víctor Hugo Madin Ulloa Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	 M.A.P. Juan Pablo Del Rio Pichardo Dirección AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC 2022 - 2024  <b>DIRECCIÓN</b>	