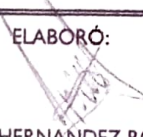
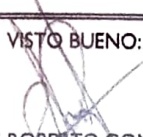




REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: <input type="checkbox"/>		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
ASESORIA JURIDICA PRESENCIAL Y/O VIA TELEFONICA					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		DMDH	
PROPORCIONAR ORIENTACION JURIDICA A LAS PERSONAS QUE LA SOLICITEN, CUANDO PRESUNTAMENTE LES SEAN VIOLADOS SUS DERECHOS HUMANOS					
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 147 B FRACCION XII, DE LA LEY ORGANICA DEL ESTADO DE MEXICO ARTICULO 11 DEL BANDO MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC 2024			
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	
¿SE REALIZA EN LINEA?		N		NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL SOLICITANTE PRESUMA QUE ALGUNA AUTORIDAD O SERVIDOR PUBLICO VIOLENTO SUS DERECHOS HUMANOS			
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA:		NO APLICA			
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias	
PERSONAS FISICAS				FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,	
EL INTERESADO DEBERA PRESENTAR EN LA OFICINA DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL SU SOLICITUD DE FORMA VERBAL Y/O ESCRITA		SI	NO APLICA	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS					
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PUBLICAS					
EL INTERESADO DEBERA PRESENTAR EN LA OFICINA DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL SU SOLICITUD DE FORMA VERBAL Y/O ESCRITA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		PRESENTARSE EN LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA O COMUNICARSE AL NUMERO DE TELEFONO DE LA DEFENSORIA SOLICITAR LA ASESORIA REALIZAR REGISTRO DE ASISTENCIA			
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA		10 MINUTOS			
COSTO:		GRATUITO		Fundamento Juridico N/A	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CREDITO	N/A
				TARJETA DE DÉBITO	N/A
				EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		EL SERVICIO SE PRESTA AL MOMENTO EN QUE ACUDE EL INTERESADO A LA OFICINA DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL Y EN CASO DE SER NECESARIO SE LE CANALIZA A LA INSTITUCION PUBLICA QUE CORRESPONDA PARA QUE SE LE BRINDE APOYO INTEGRAL			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC		DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: M. EN D.P. JOSE ROBERTO GONZALEZ FABIAN			
DOMICILIO:	CALLE: BENITO JUAREZ	NO. INT. Y EXT.:	205
COLONIA:	BARRIO SAN MIGUEL	MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC
C.P.: 51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
722	9 35 98 37	N/A	N/A
CORREO ELECTRONICO: dmdhzina@gmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: M. EN D. MYRNA ARACELI GARCIA MORON			
DOMICILIO:	CALLE: AV. DR. NICOLAS SAN JUAN	NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:	EX RANCHO CUAUHEMOC	MUNICIPIO:	TOLUCA
C.P.: 57000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES VIERNES 9:00 A 18:00 HRS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
800	9994000	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: www.codhem.org.mx			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN QUE CASOS ME PUEDEN ASESORAR?		
RESPUESTA:	SE BRINDA ASESORIA JURIDICA PRINCIPALMENTE EN MATRIA CIVIL, PENAL, AGRARIA, LABORAL Y MERCANTIL		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SI CONSIDERO QUE UNA AUTORIDAD O SERVIDOR PUBLICO VIOLO MIS DERECHOS HUMANOS, QUE PUEDO HACER?		
RESPUESTA:	DIRIGETE A LA DEFENSORIA MUNICIPAL, PARA QUE MEDIANTE UNA ASESORIA, VALOREMOS Y ANALICEMOS TU CASO, A FIN DE DETERMINAR SI PROCEDE O NO LA PRESENTACION DE UNA QUEJA, O BIEN ACUDIR A LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿A DÓNDE PUEDO PRESENTAR UNA QUEJA POR POSIBLES VIOLACIONES DE MIS DERECHOS HUMANOS?		
RESPUESTA:	SE PUEDE PRESENTAR EN LA DEFENSORIA MUNICIPAL DONDE LA RECIBIREMOS Y REMITIREMOS A LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO PARA QUE DETERMINE SI ES PROCEDENTE, O BIEN DIRECTAMENTE EN LAS INSTALACIONES DE LA PROPIA COMISION		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		12 / 02 / 2024
ERIKA HERNANDEZ ROJAS	M. EN D.P. JOSE ROBERTO GONZALEZ FABIAN	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

