



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CEDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO		X			
ASESORÍA JURÍDICA PRESENCIAL Y/O VIA TELEFONICA									
DESCRIPCIÓN:									
PROPORCIONAR ORIENTACIÓN JURÍDICA A LAS PERSONAS QUE LA SOLICITEN, CUANDO PRESUNTAMENTE LES SEAN VIOLADOS SUS DERECHOS HUMANOS.									
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 147 K. FRACCIÓN XII, DE LA LEY ORGÁNICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTICULO 34 DEL BANDO MUNICIPAL							
DOCUMENTO A OBTENER		(NO APLICA)		VIGENCIA DEL DOCUMENTO OBTENER:		N/A			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL SOLICITANTE PRESUMA QUE ALGUNA AUTORIDAD O SERVIDOR PÚBLICO VIOLENTÓ SUS DERECHOS HUMANOS.							
REQUISITOS:		ORIGINAL Anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO			
PERSONAS FÍSICAS									
IDENTIFICACION OFICIAL			SI	NO APLICA		MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
NO APLICA			NO APLIC A	NO APLICA		MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
NO APLICA			NO APLIC A	NO APLICA		NO APLICA			
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA		10 MINUTOS							
COSTO:		GRATUITO			FUNDAMENTO JURIDICO				
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		EL SERVICIO SE PRESTA AL MOMENTO EN QUE ACUDE EL INTERESADO ALA OFICINA DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL Y EN CASO DE SER NECESARIO, SE LE CANALIZA A LA INSTITUCIÓN PÚBLICA QUE CORRESPONDA, PARA QUE SE LE BRINDE UN APOYO INTEGRAL.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS.					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. BERENICE GARCIA JIMENEZ							
DOMICILIO:		CALLE			BENITO JUAREZ		NO. INT. Y EXT. 205		
COLONIA:		CENTRO			MUNICIPIO:		ZINACANTEPEC		
C.P.: 51350		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HRS.				
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
722		935-98-37		N/A		N/A		dmdhzina@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(27)									
OFICINA:		COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO.							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		MTRA. EN D. MYRNA ARACELI GARCÍA MORÓN							
DOMICILIO:		CALLE:			AV. DR. NICOLAS SAN JUAN			NO. INT. Y EXT.: 113	
COLONIA:		EX RANCHO CUAUHTÉMOC			MUNICIPIO:		TOLUCA		
C.P. 57000		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS				
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
		018009994000		N/A		N/A		WWW.CODHEM.ORG.MX	
FORMATO(S) DESCARGABLES:		NO							
INFORMACIÓN ADICIONAL									
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿EN QUÉ CASOS ME PUEDEN ASESORAR?							
RESPUESTA:		SE BRINDA ASESORÍA JURIDICA, PRINCIPALMENTE EN MATERIAS: CIVIL, PENAL, AGRARIA, LABORAL Y MERCANTIL.							
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿SI CONSIDERO QUE UNA AUTORIDAD O SERVIDOR PUBLICO VIOLÓ MIS DERECHOS HUMANOS, QUE PUEDO HACER?							
RESPUESTA:		DIRIGETE A LA DEFENSORIA MUNICIPAL, PARA QUE MEDIANTE UNA ASESORIA, VALOREMOS Y ANALICEMOS TU CASO, A FIN DE DETERMINAR SI PROCEDE O NO LA PRESENTACIÓN DE UNA QUEJA; O BIEN, ACUDIR A LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO.							
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿A DÓNDE PUEDO PRESENTAR UNA QUEJA POR POSIBLES VIOLACIONES A MIS DERECHOS HUMANOS?							
RESPUESTA:		SE PUEDE PRESENTAR EN LA DEFENSORIA MUNICIPAL, DONDE LA RECIBIREMOS Y REMITIREMOS A LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS PARA QUE DETERMINE SI ES PROCEDENTE; O BIEN DIRECTAMENTE EN LAS INSTALACIONES DE LA PROPIA COMISIÓN.							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS									

<p>ELABORÓ:</p>  <p>ERIKA HERNANDEZ ROJAS</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>LIC. BERENICE GARCIA JIMENEZ</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>07/01/2022</p>
--	---	---