



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CEDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
CAPACITACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS							
DESCRIPCIÓN:							
SE IMPARTEN CAPACITACIONES A LOS SERVIDORES PUBLICOS Y A LOS DIFERENTES SECTORES DE LA SOCIEDAD, CON TEMAS QUE NOS AYUDAN A FOMENTAR LA CULTURA DE RESPETO DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES, QUE SON LA BASE PARA MANTENER UNA SANA CONVIVENCIA SOCIAL DENTRO DE NUESTRO MUNICIPIO.							
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 147 K FRAC. IX, XIII, XVIII DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO; ARTICULOS 9 FRAC. III, VII Y IX Y 14 DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORIAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULO 34 DEL BANDO MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC;					
DOCUMENTO A OBTENER:		(NO APLICA)		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA	
		X					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO ALGUN SECTOR DE LA POBLACIÓN LO REQUIERA O EN BASE AL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIONES DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS					
REQUISITOS:		ORIGINAL Anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS							
EL INTERESADO DEBERÁ PRESENTAR EN LA OFICINA DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL, SU SOLICITUD DE FORMA VERBAL Y/O ESCRITA		SI		I		MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
EL INTERESADO DEBERÁ PRESENTAR EN LA OFICINA DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL, SU SOLICITUD DE FORMA VERBAL Y/O ESCRITA		SI		I		MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA:		TRES DIA HÁBIL (EN ALGUNOS CASOS, DEPENDE AGENDA DE LA CODHEM)					
COSTO:		GRATUITO		FUNDAMENTO JURIDICO			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		X		TARJETA DE CRÉDITO	
						X	
						TARJETA DE DÉBITO	
						X	
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
						X	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		SUJETO A LA DISPONIBILIDAD DE AGENDA DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS O DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO.					
APLICACIÓN DE LA AFIMATIVA FICTA		SI					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS.					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIB. BERENICE GARCIA JIMENEZ							
DOMICILIO:		CALLE: BENITO JUÁREZ			NO. INT. Y EXT.:		205		
COLONIA:		CENTRO			MUNICIPIO:		ZINACANTEPEC		
C.P. 51350		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HRS.							
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
722		9-35-98-37		N/A		N/A		dmdhzina@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO.							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		MTRA. EN DERECHOS MYRNA ARACELI GARCIA MORON							
DOMICILIO:		CALLE: AV. DR. NICOLAS SAN JUAN			NO. INT. Y EXT.:		113		
COLONIA:		EX RANCHO CUAUHTEMOC			MUNICIPIO:		TOLUCA		
C.P. 57000		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS							
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
		018009994000		N/A		N/A		WWW.CODHEM.ORG.MX	
FORMATO(S) DESCARGABLES:		N/A							
INFORMACIÓN ADICIONAL									
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿A QUÉ SECTOR DE LA POBLACIÓN VAN DIRIGIDAS LAS CAPACITACIONES?							
RESPUESTA:		NINAS, NIÑOS, ADOLESCENTES, PADRES DE FAMILIA, MUJERES, ADULTOS MAYORES, INDIGENAS, PERSONAL DOCENTE, ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA, SERVIDORES PÚBLICOS, DELEGADOS MUNICIPALES, SECTOR SALUD Y PÚBLICO EN GENERAL							
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿CUÁL ES LA DURACIÓN DE LAS CAPACITACIONES?							
RESPUESTA:		VARIA DEPENDIENDO EL TEMA.							
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿EN DÓNDE SE IMPARTEN LAS CAPACITACIONES?							
RESPUESTA:		ESCUELAS, DELEGACIONES, AUDITORIOS, O BIEN, EN LUGARES QUE SE ACUERDEN., PLATAFORMA ZOOM							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS									

<p>ELABORÓ:</p>  <p>ERIKA HERNANDEZ ROJAS</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>LIC. BERENICE GARCIA JIMENEZ</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>07/01/2022</p>
---	--	---