



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC
2022 - 2024



ZINACANTEPEC
GOBIERNO CERCAÑO E INCLUYENTE

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
TRABAJOS DE BACHEO, BALIZAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA VIAL				
DESCRIPCIÓN:				
ACCIÓN QUE REALIZA LA DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS, CON EL OBJETIVO DE MEJORAR LAS VIALIDADES PRIMARIAS Y SECUNDARIAS DE TODO EL MUNICIPIO, ASÍ COMO DE LAS COMUNIDADES QUE LO REQUIERAN CON EL FIN DE QUE ÉSTAS ESTÉN EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE CIRCULACIÓN, Y CON ESTO MEJORAR LA COMUNICACIÓN DE LAS POBLACIONES DEL MUNICIPIO; ACCIÓN QUE SE PUEDE REALIZAR MEDIANTE LÍNEA TELEFÓNICA O CORREO ELECTRÓNICO, CON EL FIN DE MEJORAR Y ACORTAR LOS TIEMPOS EN LAS SOLICITUDES DE CADA UNO DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.				
FUNDAMENTO LEGAL:	BANDO MUNICIPAL 2021 TÍTULO OCTAVO DESARROLLO URBANO, OBRA PÚBLICA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE CAPÍTULO II DE LA OBRA PÚBLICA, ART. 324, FRACCIÓN XLIV Y XLV			
DOCUMENTO A OBTENER:	ACUSE DE RECIBO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	obras.publicas@zinacantepec.gob.mx
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LA CARPETA ASFÁLTICA SE ENCUENTRE DETERIORADA Y EL TRABAJO SEA SOLICITADO POR LO CIUDADANOS Y/O HABITANTES DEL MUNICIPIO			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
ESTA ACTIVIDAD ESTA DIRIGIDA A LOS RESIDENTES DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC QUE SOLICITEN DE LOS TRABAJOS DE BACHEO, BALIZAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA VIAL. (EL OFICIO DE SOLICITUD, DEBE DE IR DIRIGIDO AL C. PRESIDENTE MUNICIPAL), CON COPIA PARA EL C. DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS.	SI	2	BANDO MUNICIPAL 2021 TÍTULO OCTAVO DESARROLLO URBANO, OBRA PÚBLICA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE CAPÍTULO II DE LA OBRA PÚBLICA, ART. 324, FRACCIÓN XLIV Y XLV	
EL PROCEDIMIENTO PARA LLEVAR A CABO ESTOS ACCIONES CORRESPONDE AL DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO Y URBANIZACIÓN, QUIEN CON EL APOYO DE UN SUPERVISOR, EL CUAL LLEVARÁ A CABO LA VISITA TÉCNICA Y PROGRAMARA LOS TRABAJOS CORRESPONDIENTES PARA QUE SE EJECUTE LA FAENA SOLICITADA, ASIMISMO ÉSTE REALIZARÁ UN INFORME DIARIO, ASÍ COMO EL GENERADOR DE OBRA Y ALBÚM FOTOGRÁFICO DE LOS TRABAJOS REALIZADOS, POSTERIORMENTE EL JEFE DEL DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO Y URBANIZACIÓN, INFORMARA AL TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS, DE LOS TRABAJOS REALIZADOS, ESTE ÚLTIMO EMITIRÁ OFICIO DIRIGIDO A LA O EL PETICIONARIO Y/O RELIZARÁ LLAMADA TELEFÓNICA PARA DARLE A CONOCER LOS DATOS DE LA FECHA DE EJECUCIÓN DE SU SOLICITUD, ASÍ COMO EL TOTAL DE METROS CUADRADOS Y TOTAL DEL MATERIAL APLICADO EN SU SOLICITUD, LA CUAL FUE ATENDIDA.				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	3 DÍAS HÁBILES	
COSTO:	GRATUITO Fundamento Jurídico: BANDO MUNICIPAL 2021, ART. 90 FRACC. II			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC
2022 - 2024



ZINACANTEPEC
GOBIERNO CERCAÑO E INCLUYENTE

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE EL SERVICIO PUEDE SER NO ATENDIDO, CUANDO LA VIALIDAD QUE REQUIERA DE LOS TRABAJOS DE BACHEO SEA DE JURISDICCION ESTATAL Y/O FEDERAL
EL SERVICIO SE BRINDARÁ SIEMPRE Y CUANDO LAS VIALIDADES LO REQUIERAN Y SEAN DE JURISDICCION MUNICIPAL

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS				DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO Y URBANIZACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ARQ. ALDO OCTAVIO PEÑA VILCHIS					
DOMICILIO:	CALLE:	JARDÍN CONSTITUCIÓN	NO. INT. Y EXT.:		101		
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC				
C.P.:	51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
722	917 72 35	127	NO APLICA	obras.publicas@zinacantepec.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:		NO APLICA		
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA				
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁNDO SE ATENDERÁ MI SOLICITUD?						
RESPUESTA:	A MÁS TARDAR EN 3 DÍAS HÁBILES SE PRESENTARÁ LA CUADRILLA PARA ATENDER SU SOLICITUD						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	SE SOLICITAN RAMPAS PARA VEHÍCULOS EN DOMICILIOS PARTICULARES						
RESPUESTA:	NO SE PUEDE ATENDER DICHA SOLICITUD POR SER DE ORDEN PARTICULAR						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	SOLICITAN QUE SE CORTEN LOS TOPES, AQUELLOS QUE ESTÁN COMPLETOS PARA QUE FLUYA EL AGUA POR LAS ORILLAS O POR EL CENTRO						
RESPUESTA:	SE LE INFORMA QUE SE SOLICITARÁ AUTORIZACIÓN A LA DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: L.A. LAURA SALAZAR OROZCO NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: ARQ. ALDO OCTAVIO PEÑA VILCHIS NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 07 / ENERO / 2022.
--	---	---