



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:
CERTIFICACIÓN DE NO SERVICIO					
DESCRIPCIÓN:					
DOCUMENTO QUE EXPIDE EL ORGANISMO A FAVOR DEL USUARIO POR EL CUAL SE CORROBORA QUE NO CUENTA CON EL SERVICIO.					
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 14 Y 15 DEL REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC.			
DOCUMENTO A OBTENER:			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	60 DÍAS HÁBILES O PERIODO QUE ESTA PAGADO EL SERVICIO.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
			<input checked="" type="checkbox"/>		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO EL USUARIO REQUIERA DE UN DOCUMENTO QUE ACREDITE QUE NO EXISTE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA EN EL INMUEBLE DE SU PROPIEDAD.		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
1. SOLICITUD POR ESCRITO DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO.		SI		ARTÍCULO 14 DEL REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC Y CON EL CARÁCTER DE AUTORIDAD FISCAL MUNICIPAL. LAS COPIAS SE INTEGRAN EN EL EXPEDIENTE DE ARCHIVO DE ESTE	
2. RECIBO DE PAGO PREDIAL ACTUALIZADO.		NO			
3. DOCUMENTO QUE ACREDITE LA LEGITIMA PROPIEDAD O POSESIÓN DEL INMUEBLE DONDE SE REQUIERE LOS SERVICIOS.		NO			
4. CROQUIS DE LOCALIZACIÓN DEL PREDIO		SI			
5. CARTA PODER EN CASO DE NO PRESENTARSE EL USUARIO.		SI			
6. IDENTIFICACIÓN OFICIAL.		NO			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
1. SOLICITUD POR ESCRITO DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO.		SI		ARTÍCULO 14 DEL REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC Y CON EL CARÁCTER DE AUTORIDAD FISCAL MUNICIPAL. LAS COPIAS SE INTEGRAN EN EL EXPEDIENTE DE ARCHIVO DE ESTE	
2. RECIBO DE PAGO PREDIAL ACTUALIZADO.		NO			
3. DOCUMENTO QUE ACREDITE LA LEGITIMA PROPIEDAD O POSESIÓN DEL INMUEBLE DONDE SE REQUIERE LOS SERVICIOS.		NO			
4. CROQUIS DE LOCALIZACIÓN DEL PREDIO		SI			
5. CARTA PODER EN CASO DE NO PRESENTARSE EL USUARIO.		SI			
6. IDENTIFICACIÓN OFICIAL.		NO			
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
1. SOLICITUD POR ESCRITO DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO.		SI		ARTÍCULO 14 DEL REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC Y CON EL CARÁCTER DE AUTORIDAD FISCAL MUNICIPAL.	
2. RECIBO DE PAGO PREDIAL ACTUALIZADO.		NO			
3. DOCUMENTO QUE ACREDITE LA LEGITIMA PROPIEDAD O POSESIÓN DEL INMUEBLE DONDE SE REQUIERE LOS SERVICIOS.		NO			
4. CROQUIS DE LOCALIZACIÓN DEL PREDIO		SI			
5. CARTA PODER EN CASO DE NO PRESENTARSE EL USUARIO.		SI			
6. IDENTIFICACIÓN OFICIAL.		NO			



DURACIÓN DEL TRÁMITE:	CINCO DIAS	TIEMPO DE RESPUESTA:	DESPUES DE REALIZAR EL PAGO 5 DÍAS				
COSTO:	\$ 401.72 (CUATROCIENTOS UN PESOS 72/100 M.N.)	Fundamento Jurídico AUTORIZADO POR CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO.					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	ÁREA DE CAJAS						
OTRAS ALTERNATIVAS:	TRANSFERENCIA BANCARIA.						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	PRESENTAR COPIAS DE LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS CUANDO LA INFRAESTRUCTURA HIDRAÚLICA NO EXISTE ENFREENTE DEL PREDIO.						
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE ZINACANTEPEC.			DIRECCIÓN GENERAL				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	LIC. IVÁN SAUCEDO SÁNCHEZ.						
DOMICILIO:	CALLE:	INDEPENDENCIA	NO. INT. Y EXT.:	320			
COLONIA:	BARRIO DEL CALVARIO		MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC			
C.P.:	51354	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
722	2 18 32 90 4 02 12 07	101		zinacantepecpdapas@gmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	LIC. JUAN MANUEL MEDINA NAVARRETE						
DOMICILIO:	CALLE:	HERMENEGILDO GALEANA	NO. INT. Y EXT.:	309			
COLONIA:	BARRIO DEL CALVARIO		MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC			
C.P.:	51354	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 Y SÁBADO DE 9:00 A 13:00				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
722	2181444	07		opdapascomerzina@gmail.com			
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO SE CUENTAN CON FORMATOS DESCARGABLES.						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿POR QUE SE REALIZA LA INSPECCIÓN EN EL PREDIO?						
RESPUESTA:	PARA VERIFICAR QUE NO CUENTE CON LOS SERVICIOS EN EL MISMO						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿POR QUE TIENEN QUE VERIFICAR LA DISTANCIA DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN?						
RESPUESTA:	LA DISTANCIA ES IMPORTANTE YA QUE SI SE ENCUENTRA A 12 MTS SE PROCEDE A REALIZAR EL PAGO DE PASO DE RED O DE LOS DERECHOS DE CONEXIÓN.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SE PODRA PAGAR EL EXPEDIENTE DE MATERIAL EN CASO DE QUE LA DISTANCIA SE MÁS DE LOS METROS QUE PERMITEN LA CONEXIÓN?						
RESPUESTA:	NO						



TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

SE RELACIONA CON EL TRASLADO DE DOMINIO EN CATASTRO.

ELABORÓ:

MONSERRAT ROMERO VENTURA

VISTO BUENO:

IVAN SAUCEDO SÁNCHEZ.

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10/Enero/2021

