

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	x
PAGO POR SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO					
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		
GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DEL ESTADO FINANCIERO DE LOS COBROS QUE EL ORGANISMO REALIZA A LOS CONTRIBUYENTES EN REALACIÓN AL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO.					
FUNDAMENTO LEGAL:			ARTÍCULOS 129, 130, Y 130 BIS DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.		
DOCUMENTO A OBTENER:			RECIBO OFICIAL DE PAGO EXPEDIDO POR EL DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: MESNAUL, BIMESTRAL Y ANUAL
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
			X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO EL USUARIO REALIZA UN PAGO POR LOS SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE PARA ESTAR AL CORRIENTE Y EVITAR CRÉDITOS FISCALES.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			SI		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
I.- RECIBO O NÚMERO DE CONTRATO (DE LA SOLICITUD DE DESCUENTOS)		SI	NO APLICA	1.7.1 FUNCIÓN 20 DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC. ARTÍCULO 20, FRACCIÓN I DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC.	
PENSIONADO O JUBILADO: INE CON DIRECCIÓN DEL PREDIO QUE SOLICITA EL DESCUENTO.		NO APLICA	I		
CREDENCIAL DE PENSIONADO O JUBILADO)		NO APLICA	I		
TERCERA EDAD: INE CON DIRECCIÓN DEL PREDIO QUE SOLICITA EL DESCUENTO.		NO APLICA	I		
CREDENCIAL DEL INAPAM O INSEN.		NO APLICA	I		
VIUDEZ; INE DEL VIUDO (A) CON DIRECCIÓN DEL PREDIO QUE SOLICITA EL DESCUENTO		NO APLICA	I		
ACTA DE MATRIMONIO		NO APLICA	I		
ACTA DE DEFUNCIÓN		NO APLICA	I		
VULNERABILIDAD: INE CON DIRECCIÓN DEL PREDIO QUE SOLICITA EL DESCUENTO		NO APLICA	I		
ESTUDIO SOCIOECONÓMICO EXPEDIDO POR EL DIF MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC.		I	NO APLICA		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
I.-RECIBO O NÚMERO DE CONTRATO DEL SERVICIO.		SI	NO APLICA	1.7.1 FUNCIÓN 20 DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA	

				POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC. ARTÍCULO 20, FRACCIÓN I DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
I.-RECIBO O NÚMERO DE CONTRATO DEL SERVICIO.		SI	NO APLICA	1.7.1 FUNCIÓN 20 DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC. ARTÍCULO 20, FRACCIÓN I DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC. LAS COPIAS SE INTEGRAN EN EL EXPEDIENTE DE ARCHIVO DE ESTE ORGANISMO.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- USUARIO SE PRESENTA AL DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN CON DIRECCIÓN ESPECIFICADA EN LA PRESENTA CEDULA. 2.- EL USUARIO PRESENTA SU N. DE CONTRATO O RECIBO ANTERIOR. 3.- SE LE INFORMA DE SU ADEUDO. 4.- EL USUARIO REALIZA EL PAGO CORRESPONDIENTE.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 MINUTOS			
COSTO:		DE ACUERDO AL REZAGO QUE CUENTA EL PREDIO		Fundamento Jurídico TABLA DE VALORES EN CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>
				TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	<input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		ÁREA DE CAJAS UBICADAS EN JARDÍN CONSTITUCIÓN 101, SAN MIGUEL ZINACANTEPEC			
OTRAS ALTERNATIVAS:		APARATO DE MEDICIÓN IUSA, PAGO EN SUPERCOMPRAS			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		CONTAR CON EL NÚMERO DE CONTRATO REGISTRADO EN NUESTRO PADRÓN DE USUARIOS E INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		SI			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
OPDAPAS ZINACANTEPEC				DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. IVÁN SAUCEDO SÁNCHEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	JARDÍN CONSTITUCIÓN			NO. INT. Y EXT.:	101	
COLONIA:	SAN MIGUEL			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE 9:00 A 18:00 HORAS, DE LUNES A VIERNES Y SÁBADO DE 9:00 A 13:00 HORAS.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	9504819		NA	NA	opdapascomerzina@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		

C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿COMO PUEDO OBTENER MI SALDO A PAGAR?			
RESPUESTA:	PRESENTANDO SU ÚLTIMO RECIBO DE PAGO, O NÚMERO DE CONTRATO DEL SERVICIO.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿HAY DESCUENTO EN MULTAS Y RECARGOS?			
RESPUESTA:	SE OTORGAN DESCUENTOS EN MULTAS Y RECARGOS CUANDO POR SESIÓN DE CABILDO SON AUTORIZADOS.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PUEDO REALIZAR UN CONVENIO DE PAGO?			
RESPUESTA:	SI, ACUDIENDO A LA COORDINACIÓN DE ADMININTRACIÓN, FINANZAS Y COMERCIALIZACIÓN, UBICADA EN NIÑOS HÉROS No. 120 BARRIO DE SAN MIGUEL, ZINACANTEPEC.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		07/02/2024
LIC. LUIS ERIC CONTRERAS FLORES	LIC. IVÁN SAUCEDO SÁNCHEZ	