



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	<input type="checkbox"/>
RECONEXIÓN					
DESCRIPCIÓN:					
ES EL PAGO QUE SE REALIZA CUANDO EL SERVICIO ES RESTRINGIDO POR FALTA DE PAGO DE LOS DERECHOS DEL SUMINISTRO DE AGUA.					
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 129, FRACCIÓN XI DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO. Y ARTÍCULO 159 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.			
DOCUMENTO A OBTENER:		RECIBO DE PAGO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL SERVICIO ES RESTRINGIDO POR FALTA DE PAGO DEL SUMINISTRO.			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
I. RECIBO DE PAGO.		NO	I	NO APLICA.	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
I. RECIBO DE PAGO		NO	I	NO APLICA.	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
NO APLICA		NO APLICA.	NO APLICA.	NO APLICA.	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		10 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	05 DÍAS	
COSTO:		\$ 896.13 (OCHIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS 13/100 MN) Fundamento Jurídico Artículo 129, FRACCIÓN XI, DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		ÁREA DE CAJAS			
OTRAS ALTERNATIVAS:		TRANSFERENCIA BANCARIA.			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE ZINACANTEPEC.			DIRECCIÓN GENERAL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. IVÁN SAUCEDO SÁNCHEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	INDEPENDENCIA	NO. INT. Y EXT.:	320	
COLONIA:	BARRIO DEL CALVARIO	MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51354	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
722	2 18 32 90 4 02 12 07	101		zinacantepecopdapas@gmail.com	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN				



NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		LIC. JUAN MANUEL MEDINA NAVARRETE			
DOMICILIO:	CALLE:	HERMENEGILDO GALEANA	NO. INT. Y EXT.:	309	
COLONIA:	BARRIO DEL CALVARIO		MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC	
C.P.:	51354	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 Y SÁBADO DE 9:00 A 13:00		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
722	2181444	07		opdapascomerzina@gmail.com	

FORMATO(S) DESCARGABLES: NO SE CUENTAN CON FORMATOS DESCARGABLES.

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿POR QUÉ SE RESTRINGIO EL SERVICIO?
RESPUESTA:	POR QUE FALTA EL PAGO DE LOS DERECHOS DE SUMINISTRO DE AGUA
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ PORCENTAJE DEL SERVICIO SE RESTRINGE?
RESPUESTA:	EL 75% DEL SUMINISTRO DE ACUERDO AL ARTÍCULO 159 DE LA LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁNTO TIEMPO SE LLEVA A CABO LA RECONEXIÓN?
RESPUESTA:	5 DÍAS.

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

NO APLICA.

ELABORÓ:  MONSERRAT ROMERO VENTURA	VISTO BUENO:  LIC. JUAN SAUCEDO SÁNCHEZ.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  10/Enero/2021
--	--	--

