



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



ESTADO DE MÉXICO
El poder de servir



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2022 - 2024



ZINACANTEPEC
GUBERNANDO, EDUCANDO E INCLUSIVE

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>	
CONSTANCIAS DE IDENTIDAD					
DESCRIPCIÓN:					
La Constancia se expide cuando el ciudadano requiere validar su persona, porque son menores de edad o porque se extravió y se tiene que acreditar su personalidad, o para dar de alta a instituciones de salud, todo con la finalidad de realizar un trámite posterior ante otra instancia.					
FUNDAMENTO LEGAL:		ART. 91 F. X DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO			
DOCUMENTO A OBTENER:		CONSTANCIAS DE IDENTIDAD.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: TODO EL AÑO	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO LO SOLICITE EL INTERESADO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO- ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS					
UNA FOTOGRAFIA TAMAÑO INFANTIL CREDENCIAL DE ELECTOR VIGENTE Ó		ORIGINAL NO	COPIA(S) 1	NO APLICA	
ALGUNA IDENTIFICACIÓN CON FOTOGRAFIA Y CON DOMICILIO ACTUAL		SI	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
NA		NA	NA	NA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
NA		NA	NA	NA	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:		EL SOLICITANTE ACUDE A LAS OFICINAS DE LA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO, SE LE INDICAN LOS REQUISITOS QUE SE NECESITAN, Y UNA VEZ QUE LOS OBTENGA, ACUDE Y REALIZA EL TRAMITE EN UN PLAZO MÁXIMO DE UN DÍA HÁBIL SE LE ENTREGA EL DOCUMENTO.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:		DOCE HORAS LABORABLES			
COSTO		GRATUITO Fundamento jurídico: n/a			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA			



OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	NO SE PODRA DAR TRAMITE: CUANDO FALTE ALGUN DOCUMENTO DE LOS SOLICITANTES. SE DARA TRÁMITE: CUANDO CUMPLA CON LA TOTALIDAD DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS				
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA:	N/A				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO			SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			ERNESTO PALMA MEJÍA		
DOMICILIO:	CALLE:	JARDIN CONSTITUCION	NO. INT. Y EXT.:	101	
COLONIA:	BARRIO DE SAN MIGUEL	MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
722	2 18 06 85	NA	NA	secretaria.ayuntamiento@zinacantepec.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:			NA		
DOMICILIO:	CALLE:	NA	NO. INT. Y EXT.:	NA	
COLONIA:	NA	MUNICIPIO:	NA		
C.P.:	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	NA	NA	NA	NA	
FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ TIEMPO TARDA EL TRÁMITE?				
RESPUESTA:	10 MINUTOS APROXIMADAMENTE				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN CUANTO TIEMPO ME EXPIDEN LA CONSTANCIA?				
RESPUESTA:	EN DOCE HORAS LABORABLES				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PUEDE REALIZAR EL TRAMITE OTRA PERSONA QUE NO SEA EL INTERESADO?				
RESPUESTA:	SI, SIEMPRE Y CUANDO CUMPLAN CON LOS REQUISITOS				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		13/FEBRERO/2024.
 JUAN JOSÉ MARTÍNEZ MARTÍNEZ LIC. ERNESTO PALMA MEJÍA		

