



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>ATENCIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO</b>					
DESCRIPCIÓN:					
<p>REALIZAR EL TRABAJO DE CAMPO, PARA SABER EN QUE CALLES DE LAS DISTINTAS COMUNIDADES, EXISTEN LUMINARIAS EN MAL ESTADO. REPARACIONES DE CORTO CIRCUITO, FALSO CONTACTO, ADECUACIÓN DE CABLEADO, ETC.</p> <p>MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DEL ALUMBRADO PÚBLICO, MEDIANTE EL MANTENIMIENTO, REPARACION Y COLOCACION DE LUMINARIAS DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC</p>					
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> <li>ARTICULO 8, TITULO PRIMERO, CAPITULO I, INCISO B, FRACCION III, ARTICULO 115, CAPITULO IV, TITULO QUINTO DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.</li> <li>ARTICULO 122, CAPITULO III, TITULO QUINTO, CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MEXICO</li> <li>FRACCION XXII, ARTICULO 31, CAPITULO III, TITULO CUARTO; FRACCION II, ARTICULO 125, ARTICULO 126, Y 127 DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO, VIGENTE.</li> <li>REGLAMENTO DE ALUMBRADO DE ZINACANTEPEC, VIGENTE</li> <li>INCISO B), FRACCION IV, ARTICULO 115 DEL MANUAL GENERAL DE ORGANIZACIÓN DE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC, VIGENTE</li> <li>REGLAMENTO DE ALUMBRADO DE ZINACANTEPEC</li> <li>GACETA DE GOBIERNO, MIERCOLES 22 DE ABRIL DE 2020, SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES</li> </ul>				
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
		X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			VIA SOLICITUD O MEDIANTE LA INSPECCIÓN OCULAR DEL ÁREA DE ALUMBRADO PÚBLICO		
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>SOLICITUD VIA OFICIO REMITIDO A LA DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS Y/O</li> <li>ATENCION A PETICION CIUDADANA (VIA TELEFONICA, PRESENCIAL Y/O RED SOCIAL)</li> <li>AL PRESENTAR SU SOLICITUD O FORMATO LLEVAR SU COBREBOCA</li> </ul>			I	N/A	<ul style="list-style-type: none"> <li>TÍTULO SÉPTIMO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS CAPÍTULO I BANDO MUNICIPAL 2022.</li> <li>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ZINACANTEPEC, VIGENTE</li> <li>REGLAMENTO DE ALUMBRADO DE ZINACANTEPEC, VIGENTE</li> <li>GACETA DE GOBIERNO, MIERCOLES 22 DE ABRIL DE 2020, SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES</li> </ul>
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
N/A			N/A	N/A	N/A
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
N/A			N/A	N/A	N/A



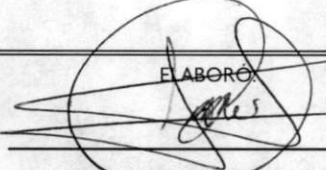
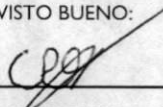
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	IDIA					
COSTO:	Gratuito	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	EN EL MOMENTO QUE SE CUENTE CON EL MANTERIAL NECESARIO PARA LA REPARACIÓN DE LUMINARIA.							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
<b>DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICO</b>				<b>SERVICIOS PÚBLICOS (DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO PUBLICO)</b>			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				URIEL PEDRO RAMIREZ ZARZA			
DOMICILIO:	CALLE:	ADOLFO LÓPEZ MATEOS	NO. INT. Y EXT.:	211			
COLONIA:	BARRIO DE LA VERACRUZ	MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC				
C.P.:	51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
722	9 17 71 88	N/A	N/A	serviciospublicos.zina.22.24@gmail.com			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A			
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A				
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A						
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿COMO PUEDO SOLICITAR EL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO?</b>						
RESPUESTA:	SOLICITUD VIA OFICIO REMITIDO A LA DIRECCION DE SERVICIOS PÚBLICOS Y POR SOLICITUD CIUDADANA, VIA TELEFONICA, PRESENCIAL Y/O RED SOCIAL						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿SI DONO EL MATERIAL PUEDEN ARREGLAR MI LAMPARA QUE ESTA EN MI CALLE?</b>						
RESPUESTA:	SI, SOLO SE HACE LA SOLICITUD Y SE ATIENDE						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿DEBO PRESENTAR EN LA SOLICITUD DE SERVICIO DE ALUMBRADO CROQUIS DE UBICACIÓN?</b>						
RESPUESTA:	NO ES NECESARIO PRESENTAR EL CROQUIS DE UBICACIÓN, SIN EMBARGO SI ES IMPORTANTE INDICAR EL DOMICILIO EXACTO, PONER REFERENCIAS DE LA UBICACIÓN DEL LUGAR DONDE SOLICITAN EL SERVICIO, NOMBRE Y TELEFONO DE CONTACTO						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



<p>ELABORÓ:  _____ JORGE GONZÁLEZ COYOL</p>	<p>VISTO BUENO:  _____ URIEL PEDRO RAMÍREZ ZARZA</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  15/03/2022.</p>
--	---	---