



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: X		SERVICIO:	
ATENCIÓN E INFORMACION A LOS CIUDADANOS					
DESCRIPCIÓN:					
BRINDAR ASESORÍA A LA CIUDADANÍA SOBRE LOS PROGRAMAS FEDERALES, ESTATALES Y MUNICIPALES					
FUNDAMENTO LEGAL:		MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL			
DOCUMENTO A OBTENER:		NINGUNO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A TODA LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
I. Presentar documentos de la identificación vigente (Credencial para votar)		SI	I	NO APLICA	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 MINUTOS			
COSTO:		GRATUITO		Fundamento Jurídico NO APLICA	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	NO APLICA	TARJETA DE CRÉDITO	NO APLICA
		NO APLICA	TARJETA DE DÉBITO	NO APLICA	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:		LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL REALIZARÁ ANTE DIVERSAS INSTANCIAS DE GOBIERNO ESTATAL Y FEDERAL PARA ATENDER DEMANDAS SOCIALES Y DE SOLICITANTES EN PARTICULAR			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		VERIFICAR SI EL SOLICITANTE REÚNE LOS REQUISITOS DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA RECIBIR EL APOYO SOLICITADO			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL				DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		GABRIEL VALDEZ ALBARRÁN					
DOMICILIO:	CALLE:	JARDÍN CONSTITUCIÓN			NO. INT. Y EXT.:	101	
COLONIA:	BARRIO DE SAN MIGUEL			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	722 2 18 22 83		NO APLICA	NO APLICA	gabriel_valdezal@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES:	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN DÓNDE PUEDO PREGUNTAR POR ALGÚN APOYO?						
RESPUESTA:	EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL DEL AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿NOS PUEDEN AYUDAR A REALIZAR UN TRÁMITE EN OTRA DEPENDENCIA?						
RESPUESTA:	SI, CUANDO SE TRATE DE ALGUNA GESTIÓN SOCIAL						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EN QUÉ HORARIO NOS ATIENDEN?						
RESPUESTA:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: LETICIA PÉREZ ROJAS NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: GABRIEL VALDEZ ALBARRÁN NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 07 / ENERO / 2022
--	--	--