



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | |
|--|---|---|--|----------------------------|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | x | SERVICIO: |
| ATENCIÓN Y ASESORÍA EN ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, DERECHOS ARCOS Y RECURSOS DE REVISIÓN | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | |
| BRINDAR ASESORÍA Y ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS PARA QUE PUEDAN HACER USO CORRECTO DE LAS PLATAFORMAS QUE PROPORCIONA EL INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, LAS CUALES SON IPOMEX, SAIMEX Y SARCOEM. | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | ARTÍCULO 24 FRACCIÓN XXIV, 53 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | NINGUNO | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | PERMANENTE |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | NO | DIRECCIÓN WEB | N/A |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | CUANDO EL CIUDADANO NECESITA TENER ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y NO TIENE EL CONOCIMIENTO NECESARIO PARA REALIZAR LAS CONSULTAS CORRECTAS | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA: | NO | | | |
| REQUISITOS: | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | |
| SIN REQUISITOS | NO | NO | NO APLICA | |
| PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS | | | | |
| SIN REQUISITOS | NO | NO | NO APLICA | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | |
| SIN REQUISITOS | NO | NO | NO APLICA | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | 30 MINUTOS | | | |
| COSTO: | \$0.00 | Fundamento Jurídico | ART. 6 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | TARJETA DE CRÉDITO | TARJETA DE DÉBITO | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | NO APLICA | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | NO APLICA | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE | NO APLICA | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | NO APLICA | | | |



| | | | | | | | |
|---|--|-------------------------------------|--------|------------------------------------|-----------------------------------|-----|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC | | | | UNIDAD DE TRANSPARENCIA | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | ING. JESÚS EMMANUEL ENCASTÍN RENDÓN | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | JARDÍN CONSTITUCIÓN | | | NO. INT. Y EXT.: | 101 | |
| COLONIA: | Bo. SAN MIGUEL | | | MUNICIPIO: | ZINACANTEPEC | | |
| C.P.: | 51350 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | LUNES A VIERNES 09:00 – 18:00 HRS | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| N/A | N/A | | N/A | N/A | transparencia@zinacantepec.gob.mx | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | N/A | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | N/A | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | N/A | | | NO. INT. Y EXT.: | N/A | |
| COLONIA: | N/A | | | MUNICIPIO: | N/A | | |
| C.P.: | N/A | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | N/A | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| N/A | N/A | | N/A | N/A | N/A | | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | N/A | | | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿QUÉ ES EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN? | | | | | | |
| RESPUESTA: | DERECHO HUMANO PARA RECIBIR, BUSCAR E IMPARTIR INFORMACIÓN DE LOS SUJETOS OBLIGADOS, LA CUAL SE PROPORCIONARÁ EN FORMATOS ABIERTOS PARA CONSULTA PÚBLICA. | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿QUÉ SON LOS DERECHOS ARCO? | | | | | | |
| RESPUESTA: | LOS DERECHOS QUE CADA CIUDADANO TIENE CON RELACIÓN AL ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿QUÉ ES UN RECURSO DE REVISIÓN? | | | | | | |
| RESPUESTA: | GARANTÍA SECUNDARIA A TRAVÉS DE LA CUAL EL CIUDADANO INCONFORME CON LA RESPUESTA PROPORCIONADA POR EL SUJETO OBLIGADO EN CUESTIÓN PUEDA REPARAR CUALQUIER POSIBLE AFECTACIÓN AL DERECHO Y GARANTÍAS RELACIONADAS CON EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, MENCIONADOS EN LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. | | | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | | | |

| | | |
|--|---|--|
| ELABORÓ: P.D. MARÍA DE JESÚS MEJÍA CUERO NOMBRE COMPLETO | VISTO BUENO: ING. JESÚS EMMANUEL ENCASTÍN RENDÓN | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/02/2022. |
|--|---|--|

