



Gobierno del  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMEX  
DE OPOSICIONES, IMPEDIDOS, RESULTADOS Y REPUESTOS

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ADIEL LEÓN ÁLVAREZ

Fecha de Elaboración: 02 DE JULIO DE 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 DE JULIO DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: UNO

Número de trámites prioritarios para 2019: UNO

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento a notarse únicamente por porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento a notarse únicamente por porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SM/001/2019	Expedición de Acta de Defunción	N/A	N/A	Se propone Reducir el tiempo de respuesta de un día a tres horas, implementando mayor coordinación entre el personal del Registro Civil, con la finalidad de estar en la posibilidad de proporcionar el Acta de Defunción en un término no mayor a tres horas, y estar en la posibilidad de simplificar el trámite del Acta de Defunción.	100%	Secretaría del Ayuntamiento
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal		
JUAN JOSÉ MARTÍNEZ MARTÍNEZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO		ADIEL LEÓN ÁLVAREZ SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO		ING. MIGUEL A. MORALES COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL		





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



SECRETARÍA DE ECONOMÍA  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO  
JULIO 2019

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alejandro Pablo Vargas Santana

Fecha de Elaboración: 03/07/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03/07/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18

Número de trámites prioritarios para 2019: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento o anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento o anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DE/01/2019	Expedición de permiso municipal para exhibir anuncios publicitarios	Se propone actualizar el Bando Municipal 2018 en su Artículo 208 fracciones I, VII, IX Y X.	50%	Expedición de permiso municipal para exhibir anuncios publicitarios: 1. Anuncios adosados, pintados, murales, volados, marquesinas, por m2 o fracción.  De 11 requisitos para personas físicas y 13 requisitos para personas morales, reducirlos a 3 tanto para físicas como para morales: <b>Requisitos para personas físicas</b> 1. Solicitud. 2. Fotografías del anuncio: de frente, del costado izquierdo y derecho 3. Cumplir con las obligaciones fiscales para	50%	Dirección de Desarrollo Económico

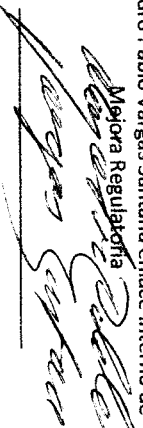
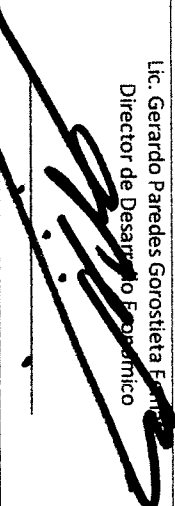
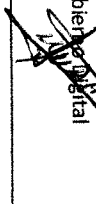


			<p>exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México. * En caso de no acudir el titular, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.</p> <p><b>Requisitos para personas morales</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud.</li><li>2. Fotografías del anuncio: de frente, del costado izquierdo y derecho</li><li>3. Cumplir con las obligaciones fiscales para exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México.</li></ol> <p>* En caso de no acudir el representante legal, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.</p> <p>Expedición de permiso municipal para exhibir anuncios publicitarios: II. Estructurales sin iluminación, exterior o interior, mobiliario urbano, autosoportados por m2 o fracción.</p> <p>III. Estructurales:</p> <p>A). Luminosos, de neón y electrónicos, por metro cuadrado o fracción.</p> <p>B). De proyección óptica, computarizados y los que pudieran ser explotados de forma mixta, por metro cuadrado o fracción y de forma mixta, por metro cuadrado o fracción de cada tipo de anuncio y/o publicidad transmitida.</p> <p><b>De 11 requisitos para personas físicas y 13 requisitos para personas morales, reducirlos a 4 tanto para físicas como para morales:</b></p>		
--	--	--	---	--	--



			<p><b>Requisitos para personas físicas</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud.</li><li>2. Memoria descriptiva.</li><li>3. Visto bueno de la Dirección de Desarrollo Urbano del Municipio.</li><li>4. Cumplir con las obligaciones fiscales para exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México.</li></ol> <p>* En caso de no acudir el titular, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.</p> <p><b>Requisitos para personas morales</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud.</li><li>2. Memoria descriptiva.</li><li>3. Visto bueno de la Dirección de Desarrollo Urbano del Municipio.</li><li>4. Cumplir con las obligaciones fiscales para exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México.</li></ol> <p>* En caso de no acudir el representante legal, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.</p> <p>Expedición de permiso municipal para exhibir anuncios publicitarios: IV. Objetos inflables, botargas, pancarteros y carpas o stand publicitarios, por día o fracción.</p> <p>V. Anuncios colgantes:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>A). Lonas y mantas, por m2 o fracción, por día.</li><li>B). Gallardetes o pendones por cada cien unidades o fracción.</li></ol> <p>VI. Distribución de volantes, folletos y muestras</p>		
--	--	--	---	--	--



				<p>gratuitas de productos, degustaciones, sonorización y perifoneo, por día.</p> <p><b>De 11 requisitos para personas físicas y 13 requisitos para personas morales, reducirlos a 2 tanto para físicas como para morales:</b></p> <p><b>Requisitos para personas físicas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud.</li> <li>2. Cumplir con las obligaciones fiscales para exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México.</li> </ol> <p>* En caso de no acudir el titular, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.</p> <p><b>Requisitos para personas morales</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud.</li> <li>2. Cumplir con las obligaciones fiscales para exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México.</li> </ol> <p>* En caso de no acudir el representante legal, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.</p>		
<p>Alejandro Pablo Vargas Santana enlace interno de Mejora Regulatoria</p> 			<p>Lic. Gerardo Paredes Gorostieta Espinoza Director de Desarrollo Económico</p> 	<p>Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Municipal</p> 		



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Jurídica Municipal de Zinacantepec.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. José Luis Ballesteros Martínez.

Fecha de Elaboración: 02 de Julio de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de Julio de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 09 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
C/M/01/2019	Calificación de faltas administrativas.	N/A	N/A	Realizar las gestiones necesarias para la colocación de una línea telefónica en el lugar que ocupa la Oficialía Calificadora de Infracciones y Hechos de Tránsito Terrestre, con la finalidad de que los presuntos infractores realicen la llamada telefónica a que tienen derecho y con esto reducir el tiempo de respuesta de 240 minutos a 30 minutos.	45%	Oficialía Calificadora de Infracciones y Hechos de Tránsito Terrestre.
<p>Lic. Rubi Viquez Olvera ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p> <p>Lic. José Luis Ballesteros Martínez COORDINADOR JURIDICO MUNICIPAL</p> <p>Ing. Miguel Hernández Albino. COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL Y ENLACE MUNICIPAL</p> <p>AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN 2019 COORDINACIÓN JURIDICA</p>						



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX  
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.A.E. EMMA PATRICIA CARMONA SALGADO

Fecha de Elaboración: 05 de Julio de 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05 de Julio de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Numero de trámites prioritarios para 2019: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
MA/01/19	Constancia ambiental Municipal de fuentes fijas para giros comerciales de Bajo Riesgo e Impacto Ambiental	N/A	N/A	Se propone simplificar el trámite de Constancia Ambiental Municipal de Fuentes Fijas para giros Comerciales de Bajo Riesgo e Impacto Ambiental, reduciendo los requisitos para la renovación anual solo presentando: 1.- Licencia de funcionamiento del 2.- INE del propietario	100%	Dirección de Medio Ambiente
Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <u>ELIZABETH AGUILAR VALLEJO</u> ENLACE DE MEJORA REGULATORIA		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>L.A.E. EMMA PATRICIA CARMONA SALGADO</u> DIRECTORA DE MEDIO AMBIENTE		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Ing. Miguel Hernández Albino</u>		



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

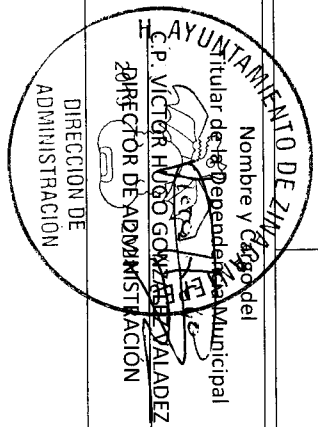
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. VÍCTOR HUGO GONZÁLEZ VALADEZ

Fecha de Elaboración: 03/07/2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02/07/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/03/2019	Expedición de Gafetes Laborales	NA	NA	Eliminación de requisitos para la expedición de gafetes laborales y reducción de tiempo de entrega	100%	Dirección de Administración
<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró <u>C. MARTÍN PORRUA GARCÍA</u> <u>AUXILIAR ADMINISTRATIVO</u></p> <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>C.P. VÍCTOR HUGO GONZÁLEZ VALADEZ</u> <u>DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN</u></p> <p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal <u>ING. MIGUEL HERRERA VALDEZ ALBINO</u> <u>COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA GOBIERNO DIGITAL</u></p>						







GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

ANEXO PRESUPUESTO DE ZINACAPAN 2019



EDOMÉX  
MEDICIONES FINALES, RESULTADOS FINALES

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: SEGUNDO REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Juan Oro Valdez

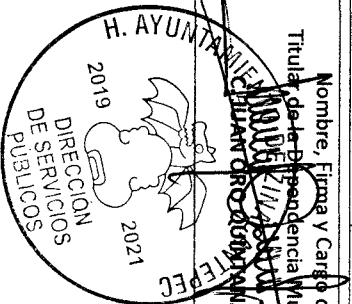
Fecha de Elaboración: 02 de Julio del 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de Julio del 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
RM/001	Sacrificio y faenado de bovinos y porcinos	N/A	N/A	Brindar un mejor servicio a los introductores, disminuyendo el tiempo de respuesta, ofreciéndoles calidad e higiene para que esto genere rentabilidad y auto sustentabilidad económica, mismo que se verá reflejado en los ingresos de tesorería municipal.	60%	Dirección de Servicios Públicos
Nombre, Firma y Cargo de Titular de Dependencia Municipal <b>MARIA GUADALUPE ELIZALDE MARCOS.</b>		Nombre, Firma y Cargo del Titular de Dependencia Municipal <b>MARCELO ZILIBERTI</b>		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <b>Ing. Miguel Hernández Albino</b>		





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Alfredo Santana Rubio

Fecha de Elaboración: 2 de Julio de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 2 de Julio de 2019

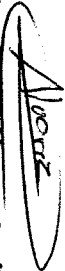

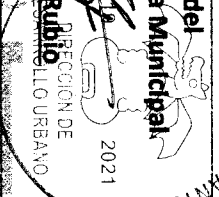

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20 Número de trámites prioritarios para 2018: 1

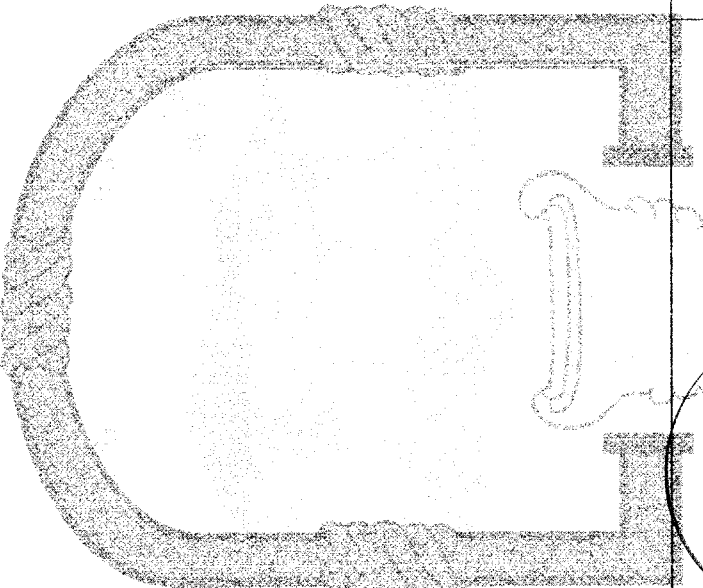
SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
01	Constancia de Terminación de Obra para conjuntos urbanos	No aplica	No aplica	Se espera que a través del diseño de un nuevo formato de Constancia de Terminación de Obra para los conjuntos urbano o condominios, sólo ingresen una sola solicitud independientemente del número de viviendas que ingresen cada constructora. Con lo cual se	50%	Dirección de Desarrollo Urbano



			disminuirá el número de expedientes ingresados por este conducto		
--	--	--	--	--	--

<p>Nombre y Cargo de quién Elaboró</p> <p> <u>Ana Isabel Alvarez Avelino</u></p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p> <u>C. Alfredo Santana Rubio</u></p> <p></p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p> <u>Ing. Miguel Hernández Albino</u></p>
---	---	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y  
SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JESÚS REYES CONSUELO DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC, MÉXICO Y/O C. P. LUIS BUSTAMANTE TERÁN. SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA 2019-2021.

Fecha de Elaboración: 28 de junio de 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de junio de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2019: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01	COBRO POR SUMINISTRO DE AGUA, DRENAJE Y CONDUCCION	N/A	N/A	Crear plataforma de pago vía internet.	20%	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN ÁREA DE INFORMATICA
<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró C. Luis Bustamante Terán. Subdirección de Administración y Finanzas. Enlace de Mejorad Regulatoria 2019-2021</p> <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal JESÚS REYES CONSUELO Director del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Zinacantepec</p> <p>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO Coordinador General de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital</p>						



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD DE ZINACANTEPEC

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. CINTHYA BERENICE ORO MONDRAGON / LIC. YASUBY SUYELET GONZALEZ GARRIDO

Fecha de Elaboración: 09 DE JULIO 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 DE JULIO 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 05 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
IMZ/01	Pláticas, talleres y eventos.	N/A	N/A	Disminuir el tiempo de respuesta a las solicitudes de pláticas, talleres y eventos de 8 a 3 días. Aumentar la eficiencia del trámite. Elaboración de formato de evaluación y que pueda medirse así el impacto que se deja a la comunidad juvenil a través de las pláticas, talleres y eventos de acuerdo al tema que se imparta.	75%	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal
LIC. YASUBY SUYELET GONZALEZ GARRIDO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA 	C. CINTHYA BERENICE ORO MONDRAGON DIRECTOR DEL INSTITUTO DE LA JUVENTUD 	ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO COORDINADOR GRAL. MPAL. DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL 





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): A02102 (DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. EN D.C. VICTORIA BRENDA VILCHIS FERREYRO

Fecha de Elaboración: 02 DE JULIO DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 DE JULIO DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DMDH/ 01	Asesoría jurídica a la ciudadanía	N/A		Brindar inmediatamente la asesoría, canalizando al ciudadano a la instancia o dependencia correspondiente para su atención, ya que actualmente tarda de 10 a 15 minutos de espera.	70%	Defensoría Municipal de Derechos Humanos
Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <u>Notoma A. Arce Rodríguez</u> Enlace de Mejora Regulatoria		Nombre, Firma y Cargo de quien lo Aprobó <u>M. EN D. C. Victoria Brenda Vilchis Ferreyro</u> Titular de la Dependencia Municipal de Derechos Humanos DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS 2021		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Ing. Miguel Hernández Albino</u>		



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX  
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): IMMZ-01 Instituto Municipal de la Mujer de Zinacantanpec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Patricia Arriaga Merced

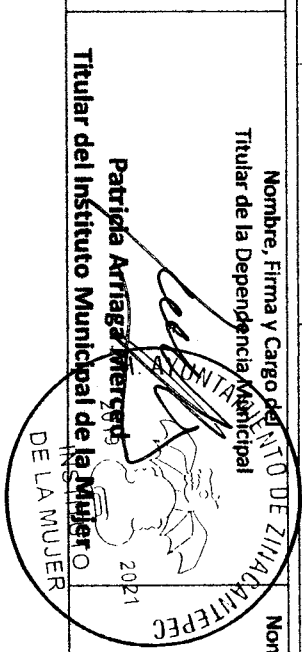
Fecha de Elaboración: 01-07-2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02-07-2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
IMMZ-01	TALLER DE AUTOEMPLEO	N/A	N/A	Los talleres tenían apertura cada 3 meses; por lo tanto, la población interesada tenía que esperar un tiempo considerable y reunir un mínimo de 20 personas. Por lo tanto, la acción de mejora consiste en reducir el tiempo de apertura y duración del taller a un mes y medio.	70%	Instituto Municipal de la Mujer
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria		
Paola Romero Fernández Enlace de Mejora Regulatoria		Patricia Arriaga Merced Titular del Instituto Municipal de la Mujer		Ing. Miguel Hernández Albino		





COMISION ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MEXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_\_\_\_ Dirección de Gobierno

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_\_\_\_ C. Jacinto Encampira Montoya.

Fecha de Elaboración: \_\_\_\_\_ 01 Julio del 2019 \_\_\_\_\_ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_\_\_\_ 01 Julio del 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_\_\_\_ 01 \_\_\_\_\_ Número de trámites prioritarios para 2019: \_\_\_\_\_ 01

SEGUNDO TRIMESTRE

Table with 5 columns: Código, Nombre del Trámite y/o Servicio, Acciones de Regulación Normativa Programadas, Avance de su Cumplimiento anotado únicamente porcentaje, Acciones de Mejora Programadas, Avance de su Cumplimiento anotado únicamente porcentaje, and Unidad Administrativa Responsable. Row 1: CG/01, Seguimiento a Demandas Sociales., No hay propuestas, No aplica, Dar la solución al contribuyente por vía telefónica a su solicitud y de ser posible el mismo día., 60%, Dirección de Gobierno.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró
Aide Fabrice Reza Miranda
Técnico especializado F.
Enlace.

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
C. Jacinto Encampira Montoya
Director de Gobierno

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
Ing. Miguel Hernández Albino







COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F00 DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. JOSÉ LUIS SALAZAR OROZCO

Fecha de Elaboración: 02/07/2019

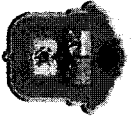
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02/07/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2019: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
0P-01	PROGRAMA DE BACHEO PERMANENTE	N/A	N/A	<p>A) OPTIMIZAR LA FLUIDEZ DE LAS SOLICITUDES ENTRE LAS ÁREAS RECEPTORAS Y EL ÁREA EJECUTORA.</p> <p>B) GENERAR UNA LÍNEA TELEFÓNICA DIRECTA Y DARLA A CONOCER A TRAVÉS DE LOS MEDIOS EN DONDE SE RECIBIRÁN REPORTES DE DAÑOS EN LA CARPETA EN LAS CALLES DEL MUNICIPIO.</p> <p>C) CREAR UNA PÁGINA HTML QUE SEA ADMINISTRADA DIRECTAMENTE POR EL RESPONSABLE DE LA BRIGADA DE BACHEO A EFECTO DE RECIBIR REPORTES DE BACHES EN LAS CALLES Y VIALIDADES DEL MUNICIPIO.</p>	0.008%	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS/SUBDIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN
<p>Nombre y Cargo de quien elaboró:</p> <p>L.A. LAURA SALAZAR OROZCO</p> <p>ENLACE DE LA DEPENDENCIA ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>		<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>ARQ. JOSÉ LUIS SALAZAR OROZCO</p> <p>DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS</p>		<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO</p> <p>COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL</p>		



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA



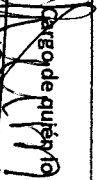
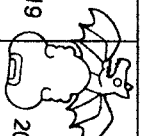

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección De Educación Y Cultura  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. José De Jesús Dionisio Marcial  
 Fecha de Elaboración: 02 Julio 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de julio 2019  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 3

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DEC/003	Solicitud De Apoyo Para Participaciones Artísticas	N/A		Se reduce el tiempo de respuesta a la solicitud de apoyo de participación artística de 2 a 1 día	100%	Dirección de Educación y Cultura
<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  <u>P. En D. Sofía Moya</u>  <u>Guadarrama 2019</u>  <u>Responsable de Casa de Cultura</u></p> <p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   <u>Mtro. José De Jesús Dionisio Marcial</u>  <u>2021</u> <u>Director de Educación y Cultura</u>  <u>DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA</u></p> <p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  <u>Ing. Miguel Hernández Albino</u> </p>						



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: OCTAVIO DE JESÚS PALMA ESTRADA/ABIGAIL GABRIELA TURBE GÓMEZ

Fecha de Elaboración: 28/06/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28/06/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CDA/001	CAPACITACIÓN A PRODUCTORES AGROPECUARIOS	NO APLICA	NO APLICA	Hacer que a partir de la solicitud se tenga una capacidad de respuesta de 24 hrs. para agendar la fecha en que se impartirá asesoría, capacitación y acompañamiento a los productores agropecuarios. Así también se podrá hacer la solicitud vía telefónica al teléfono 1-90-37-71	90%	COORDINACIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO
Nombre y Cargo de quien lo Elaboró <u>ABIGAIL GABRIELA TURBE GÓMEZ</u> ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL AREA		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>C. OCTAVIO DE JESÚS PALMA ESTRADA</u> COORDINACIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal <u>ING. MIGUEL RAMANDEZ ALBINO</u> COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL		



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZINACANTEPEC

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. VICTOR MANUEL ARZATE OLASCOAGA

Fecha de Elaboración: 26/06/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28/03/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 51 Número de trámites prioritarios para 2019: 3

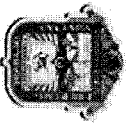
SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01CPBS	Trasladados Programados	Se propone crear el manual de procedimientos para implementar la cita para los trasladados programados vía correo electrónico.	25%	Se llevan a cabo las citas para los trasladados programados vía correo electrónico: (direcciondfina@gmail.com) se escanean los documentos (INE o IFE vigente, acta de nacimiento, CURP y receta u orden médica (vigente)).  Esto evita que las personas pierdan tiempo al acudir a entregar los documentos para conformar su expediente y por consecuencia afecte su bolsillo al tener que pagar transporte.  De esta manera se reduce el tiempo de respuesta de 20 a 5 días hábiles.	50%	Coordinación de Prevención y Bienestar Familiar

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  
LIC. BENJAMIN PALMARES REDES ENLACE DE MEJORA REGULATORIA

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
LIC. VICTOR MANUEL ARZATE OLASCOAGA DIRECTOR GENERAL DEL SMDIFZ DIRECCION Sistema Municipal DIF Zinacantepec

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  
ING. MIGUEL HERRERA RIVERA ALBINO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AVANCE ANUAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO  
2019 - 2021

EDOMÉX  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO DE ZINACANTEPEC  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Seguridad Pública y Tránsito

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ofelia Sofia Diaz Cruz

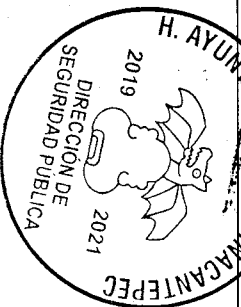
Fecha de Elaboración: 01 de julio 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de julio de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01	Disminución de tiempo en la generación de la orden de pago de infracciones de tránsito	Del artículo 75 del Bando Municipal sustituir lo establecido en la fracción XI, Dice: XI. Informar a los conductores de cualquier tipo de vehículo automotor, que está prohibido realizar carreras o arrancones en lugares públicos no permitidos para tal fin, que ponen en riesgo la integridad física y patrimonial de las personas y de los demás conductores o peatones; asimismo, se dará aviso a las autoridades correspondientes para la sanción aplicable. <b>DEBE DECIR:</b> Artículo 116 (fracción XI) "Regular y coordinar el tránsito peatonal y vehicular en el territorio Municipal"	100%	Disminuir el tiempo de atención de 8 a 5 minutos, en la generación de la orden de pago, de la infracción, para realizar el pago en las cajas de la Tesorería Municipal.	100%	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  Gretel Salazar Montes Subdirectora Administrativa	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Comisaria Ofelia Sofia Diaz Cruz Directora de Seguridad Pública y Tránsito	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Ing. Miguel Hernandez Albino
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

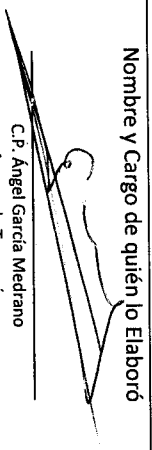
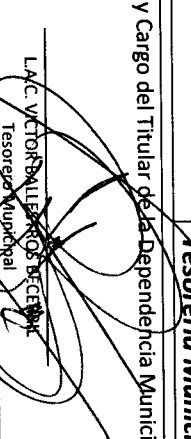
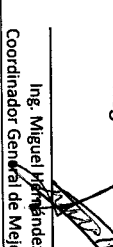
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. Ángel García Medrano

Fecha de Elaboración: 26 de Junio de 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de Junio de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12      Número de trámites prioritarios para 2019: 02

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TM01	Certificación de No Adeudo del Impuesto Predial	Reglamento Interior de la Tesorería Municipal del Ayuntamiento Constitucional de Zinacantepec	30	Complementación del Reglamento Interior de la Tesorería Municipal del Ayuntamiento Constitucional de Zinacantepec. En su fracción IX del Capítulo Segundo, "Atribuciones de la Tesorería Municipal..."	30	Tesorería
Nombre y Cargo de quién lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal		
 C.P. Ángel García Medrano Asesor de Tesorería		 L.A.C. VÍCTOR BALLEROS DE CEBALLOS Tesorero Municipal		 Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General de Mejora Regulatoria		

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

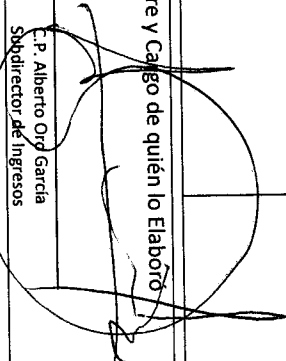
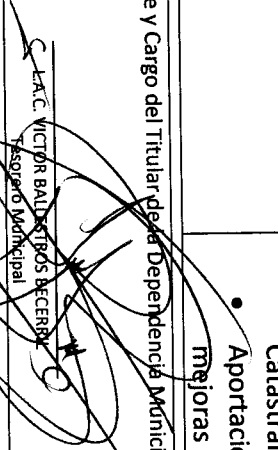

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. Ángel García Medrano

Fecha de Elaboración: 26 de Junio de 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de Junio de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12      Número de trámites prioritarios para 2019: 02

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TM02	-Certificación de No Adeudo del Impuesto Predial. -Certificación de Clave y Valor Catastral. -Certificación de Aportaciones de Mejoras	N/A	90	Homologación de los requisitos que se solicitan para las certificaciones de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No adeudo del impuesto predial</li> <li>• Clave y valor Catastral.</li> <li>• Aportaciones de mejoras</li> </ul>	90	Tesorería
<p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró:  C.P. Alberto Ordóñez García Subdirector de Ingresos</p> <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal:  C.A.T.C. VÍCTOR BALTAZAR BECERRA Tesorero Municipal</p> <p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal:  Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General de Mejora Regulatoria</p>						



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMEX  
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Zinacantan

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Silvia Karina Montes de Oca Acevedo / Carlos Alberto Encampira Alvarez

Fecha de Elaboración: 02 de Julio 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de Julio 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
02	Inscripción a clases de natación	Disminuir los requisitos para la inscripción a clases de natación que son: 2 fotografías tamaño infantil Certificado médico Comprobante de pago	20%	Simplificar los requisitos para inscripción a clases de natación, de 5 a 4 requisitos. 2 fotografía tamaño infantil Certificado médico Acta de nacimiento Comprobante de pago	30%	IMCUFIDEZ
Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria		
Profr. Carlos Alberto Encampira Alvarez Jefe del Departamento de Actividades Acuáticas y Enlace de Mejora Regulatoria		Lic. Silvia Karina Montes de Oca Acevedo Directora de Cultura Física y Deporte de Zinacantan		Ing. Miguel Hernández Albino		