



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
 FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
 Fecha de Elaboración: 14/06/2023
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Cultura y Turismo
 Lic. Jessica Arroyo Ramírez
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno
 Numero de trámites prioritarios para : 1

15/06/2023
 Propuesta No. 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del tramite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
DCYT/I	Fomento de expresiones y creaciones artístico-culturales.	Reducir tiempo de fomento de expresiones y creaciones artístico-cultura Casa de Cultura Matilde Zúñiga de 2 meses a 1 mes.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
DCYT/I	Fomento de expresiones y creaciones artístico-culturales.	25%	N/A	N/A	N/A

Observaciones:
 N/A

Celso Cerro Rico
 Enlace de Mejora Regulatoria de la
 Dirección de Cultura y Turismo

DIRECCIÓN DE CULTURA Y TURISMO
 Lic. Jessica Arroyo Ramírez
 Directora de Cultura y Turismo

Lic. Liliana Estorani Cruz Bacilio
 Coordinador General Municipal de
 Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
 FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
 Fecha de Elaboración: 14/06/2023
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno


Dirección de Cultura y Turismo
 Lic. Jessica Arroyo Ramírez
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno
 Numero de trámites prioritarios para : 1

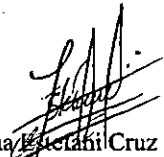
15/06/2023
 Propuesta No. 1

SEGUNDO TRIMESTRE					
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del tramite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en linea mencionar si se disminuyen las visitatas a la dependencia (numero) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
DCYT/2	Padrón artesanal de Zinacantepec	Reducir el tiempo de registro a los artesanos de Zinacantepec, en el Padrón Digital artesanal de 1 hora a 30 minutos.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
DCYT/2	Padrón artesanal de Zinacantepec	23%	N/A	N/A	N/A

Observaciones:
 N/A


 Celso Cesario Rico
 Enlace de Mejora Regulatoria de la
 Dirección de Cultura y Turismo


 Lic. Jessica Arroyo Ramírez
 Directora de Cultura y Turismo


 Lic. Lilitiana Esteliani Cruz Bacilio
 Coordinador General Municipal de
 Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración:
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Obras Públicas
Arq. Aldo Octavio Peña Vilchis
Fecha de Aprobación en el Comité Interno
Numero de trámites prioritarios para : 1

Propuesta No. 1

SEGUNDO TRIMESTRE					
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del tramite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en línea mencionar si se disminuyen las visitatas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
/1	Trabajos de bacheo, balizamiento y mantenimiento de infraestructura vial	Actualmente se da respuesta en tres días hábiles para atender la solicitud, dando respuesta y fecha en que será programado el trabajo solicitado de acuerdo a la disponibilidad de la agenda	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
/1	Trabajos de bacheo, balizamiento y mantenimiento de infraestructura vial	50%	N/A	N/A	N/A

Observaciones:
SIN OBSERVACIONES

Lic. Ricardo Mejía Díaz
Encargado de Area



Arq. Aldo Octavio Peña Vilchis
Director de Obras Públicas

Lic. Lilita Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 15/06/2023
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Medio Ambiente
Lic. Dayana Fabiola Julio Pérez
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 15/06/2023
Numero de trámites prioritarios para : 1 Propuesta No. 1

SEGUNDO TRIMESTRE

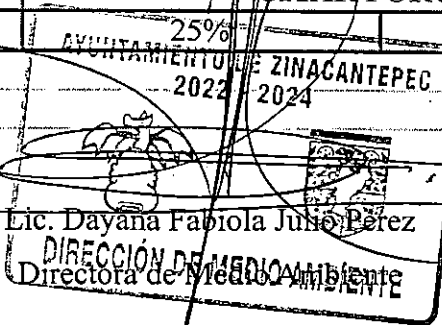
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del tramite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
DMA/1	Educación en Materia Ambiental	Reducción de 8 a 7 días de respuesta.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
DMA/1	Educación en Materia Ambiental	25%	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

Lic. Edgar Garcia Valdez
Enlace

Lic. Dayana Fabiola Julio Pérez
DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE
Directora de Medio Ambiente

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre) _____
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____
Fecha de Elaboración: 15/06/2023
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Medio Ambiente
Lic. Dayana Fabiola Julio Pérez
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 15/06/2023
Numero de trámites prioritarios para : 1 Propuesta No. 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del tramite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en línea mencionar si se disminuyen las visitatas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
DMA/2	Jornadas de Limpieza	Reducción de 10 a 7 días de respuesta	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
DMA/2	Jornadas de Limpieza	25%	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

Lic. Edgar Garcia Valdez

Enlace



Lic. Liliana Estelani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 14/06/2023
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Unidad de Transparencia
Ing. Jesús Emmanuel Encastín Rendón
Fecha de Aprobación en el Comité Interno
Numero de trámites prioritarios para : 1

14/06/2023
Propuesta No. 1

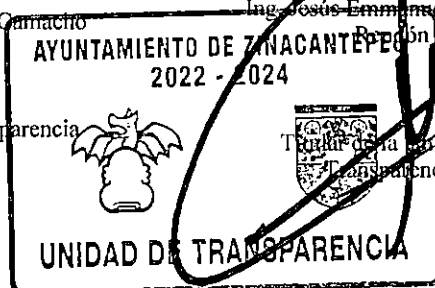
SEGUNDO TRIMESTRE					
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del tramite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
UT/2	Solicitudes de Acceso a la Información en el sistema SAIMEX y Recursos de Revisión	Solicitud en el sistema SARCOEM, actualmente el tiempo de respuesta a una solicitud se realiza en 15 días hábiles como tiempo máximo. Se propone reducir el tiempo de respuesta a 14 días hábiles como máximo, y dicha propuesta será plasmada en el reglamento interno del área	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
UT/2	Solicitudes de Acceso a la Información en el sistema SAIMEX y Recursos de Revisión	25%	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

Esto se ve reflejado en el decremento de tiempo para el tratamiento y la atención de las solicitudes de derechos ARCO en la plataforma del Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición del Estado de México (SARCOEM), esto se puede comprobar con la solicitud ingresada a través de la plataforma SARCOEM con número de folio 00002/ZINACANT/AD/2023, recibida el día 16/03/2023 en ese tenor y derivado de que los detalles de la solicitud eran un tanto ambiguos, el día 24/03/2023 esta Unidad de Transparencia solicito vía correo electrónico al solicitante mayor información con la finalidad de ampliar los datos para realizar una búsqueda dentro de los archivos de este Sujeto Obligado, por tal razón el día 13/04/2023 se brindo respuesta al solicitante, donde se determina la incompetencia de este Ayuntamiento de Zinacantepec y por tal razón se le orienta al ciudadano diriga su solicitud al Sujeto Obligado correspondiente.

Lic. Irving Octavio Díaz Gamacho

Enlace Unidad de Transparencia



Ing. Jesús Emmanuel Encastín Rendón

Trámite de la Unidad de Transparencia

Lic. Liliana Escrami Cruz Bacilio

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 14/06/2023
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Unidad de Transparencia
Ing. Jesús Emmanuel Encastín Rendón
Fecha de Aprobación en el Comité Interno
Numero de trámites prioritarios para : 1

14/06/2023
Propuesta No. 1

SEGUNDO TRIMESTRE					
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del tramite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en línea mencionar si se disminuyen las visitias a la dependencia (numero) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
UT/1	Solicitudes de Acceso a la Información en el sistema SAIMEX y Recursos de Revisión.	Solicitud en el sistema SAIMEX actualmente el tiempo de respuesta a una solicitud se realiza en 15 días hábiles como tiempo máximo. Se propone reducir el tiempo de respuesta a 14 días hábiles, y dicha propuesta será plasmada en el reglamento interno de área.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
UT/1	Solicitudes de Acceso a la Información en el sistema SAIMEX y Recursos de Revisión.	25%	0%	N/A	N/A

Observaciones:

Dicho avance se puede comprobar con la solicitud ingresada al Sistema de Acceso a la Información Mexiquense (SAIMEX), recibida el día 29/04/2023 a las 12:39:00 horas con número de folio 00395/ZINACANT/IP/2023, por ello para brindar atención inmediata se turno al Servidor Público Habilitado poseedor de la información el día 15/05/2023.

En ese tenor el día 15/05/2023, se brindó respuesta con ello se observa que se logró brindar atención inmediata y oportuna disminuyendo notoriamente el tiempo para darle atención y respuesta a dicha solicitud de 15 días hábiles se redujo el tiempo a tan solo 13 días hábiles posteriores a que se le turno al Servidor Público Habilitado en estricto apego al artículo 59 fracción II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, por tal razón una vez efectuada la contestación de la solicitud y habiendo transcurrido los 15 días hábiles de conformidad con el artículo 178 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, donde el solicitante tiene el derecho para poder presentar algún tipo de inconformidad a la respuesta brindada o mejor conocido como Recurso de Revisión mismo que de acuerdo a la Ley en Materia es la garantía secundaria mediante la cual se pretende reparar cualquier posible afectación al derecho de acceso a la información pública, es por ello que el día 06/06/2023 el INFOEM a través del Sistema de Acceso a la Información Mexiquense (SAIMEX) dio por concluida la solicitud con número de folio 00395/ZINACANT/IP/2023. Es importante mencionar que el ingreso de las solicitudes de información no tiene limite toda vez que es un sistema estatal donde los ciudadanos que así tengan interés en ingresar alguna solicitud puedan hacerlo sin restricción alguna, por ello se informa que el ingreso al sistema no es cuantificable, sin embargo, se reporta la atención brindada a las solicitudes de información ingresadas por trimestre.

Lic. Irving Octavio Díaz

Enlace Unidad de Transparencia



Ing. Jesús Emmanuel Encastín Rendón

Responsable de la Unidad de Transparencia

Lic. Liliana Esfrefani Cruz Bacilio

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 21/06/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Desarrollo Económico
Lic. Roberto Germán Flores Patoni
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 21/06/2022
Numero de trámites prioritarios para : 1
Propuesta No. 1

SEGUNDO TRIMESTRE					
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del tramite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
DDE/1	Expedición del Dictamen Municipal de Giro.	Actualmente los requisitos que se piden son 8 y se disminuirán a 4 requisitos únicamente.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
DDE/1	Expedición del Dictamen Municipal de Giro.	0%	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

derivado a la actualización que se realizara al Reglamento del Comité Municipal de Dictamen de Giro, el formato (RTAPA) correspondiente al primer trimestre tiene un avance de cumplimiento del 0 %.

C. Alejandro Pablo Vargas Santana
C. Alejandro Pablo Vargas Santana
Administrativo



Lic. Roberto Germán Flores Patoni
DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
Director de Desarrollo Económico

Liliana Estefani Cruz Bacilio
Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
 FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
 Fecha de Elaboración: 12/06/2023
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección Municipal de la Mujer
 Lda. Lizbeth Aguilar García
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 12/06/2023
 Numero de trámites prioritarios para : 1 Propuesta No. 1

SEGUNDO TRIMESTRE					
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del tramite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en línea mencionar si se disminuyen las visitatas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
DM/1	Taller de automaquillaje	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 7 días.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
DM/1	Taller de automaquillaje	25%	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

Lda. Berenice García Jiménez
 Enlace de Mejora Regulatoria

Lda. Lizbeth Aguilar García
 Directora Municipal de la Mujer

Lic. Lilia Estefani Cruz Bacilio
 Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
 FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
 Fecha de Elaboración: 14/06/2022
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Derechos Humanos
 M. en D. P José Roberto González Fabián
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 14/06/2022
 Numero de trámites prioritarios para : 1 Propuesta No. 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del tramite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en línea mencionar si se disminuyen las visitias a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
DMDH/1	Impartición de platicas en materia de derechos humanos	Realizar la solicitud de platica vía correo electrónico, llamada o presencial para reducir a máximo una visita a la defensoría y no en tres visitas que se hacen actualmente.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
DMDH/1	Impartición de platicas en materia de derechos humanos	25%	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

Erika Hernández Rojas
 Enlace de Mejora Regulatoria

M. en D. P José Roberto González Fabián
 Defensor Municipal de Derechos Humanos

Lic. Liliána/Estefani Cruz Bacilio
 Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración:
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

IMCUFIDEZ
Daniel Agallo Vicent
Fecha de Aprobación en el Comité Interno
Numero de trámites prioritarios para : 1

12/06/2023
Propuesta No. 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del tramite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
IMCUFIDEZ/1	Solicitud de préstamo de instalaciones deportivas	Actualmente se da respuesta en 2 días hábiles para la respuesta contando al siguiente día de la recepción de la solicitud, la dirección emite un oficio dirigido al ciudadano solicitante, donde indica la afirmativa o negativa del préstamo	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
IMCUFIDEZ/1	Solicitud de préstamo de instalaciones deportivas	25%	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

En este 2º. trimestre se alcanzó el 25% en tramites realizados cumpliendo con las metas del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023; de las 8 solicitudes se atendieron las 8 en tiempo y forma de acuerdo a lo establecido al programa antes mencionado; se anexa evidencia en el acta de la Sexta Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Zinacantepec, que hace constar el cumplimiento de dicha meta.

~~LCPE Jenny Sotelo Arroyo~~

~~UNIDAD UIPPE~~



~~Daniel Agallo Vicent~~

~~IMCUFIDEZ~~



~~Lic. Liliانا Estefani Cruz Bacilio~~
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 13/06/2023
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Instituto Municipal de la Juventud
Lic. Luis Fernando Ortiz Hill
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 14/06/2023
Numero de trámites prioritarios para : 1 Propuesta No. 1

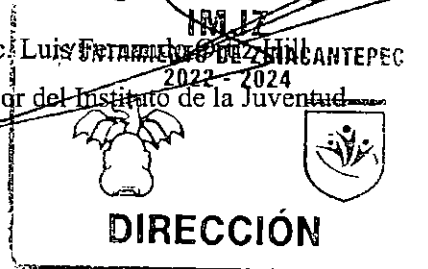
SEGUNDO TRIMESTRE					
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del tramite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
/1	Conferencias	A partir de la recepción de la solicitud se dará respuesta en 24 horas, agendando el día y la hora en que será impartida dicha conferencia, y no en 48 horas que actualmente se atiende.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
/1	Conferencias	25%	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

Fernando Becerril Nava
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Luis Fernando Ortiz Hill
Director del Instituto de la Juventud

Lic. Lilita Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 13/06/2023
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Instituto Municipal de la Juventud
Lic. Luis Fernando Ortiz Hill
Fecha de Aprobación en el Comité Interno
Numero de trámites prioritarios para : 1

14/06/2023
Propuesta No. 1

SEGUNDO TRIMESTRE					
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del tramite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
/2	Tarjetas de descuento Primero los Jóvenes	A partir de su registro del joven, el tiempo de entrega de la tarjeta será de 10 días hábiles. Y no en 15 días hábiles que actualmente tarda.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
/2	Tarjetas de descuento Primero los Jóvenes	25%	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

Continua el proceso de planeación para la ejecución del programa.

Fernando Becerra Nava
Enlace de Mejora Regulatoria

IMJZ
AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
Lic. Luis Fernando Ortiz Hill
Director del Instituto de la Juventud

Lic. Lilita Esterani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria

DIRECCIÓN



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
 FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
 Fecha de Elaboración: 14/06/2023
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

OPDAPAS
 Lic. Iván Saucedo Sánchez
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno
 Numero de trámites prioritarios para : 1

14/06/2023
 Propuesta No. 1

SEGUNDO TRIMESTRE					
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del tramite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
OPDAPASZ/1	Certificado de no Adeudo	De 5 a 3 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
OPDAPASZ/1	Certificado de no Adeudo	1%	N/A	N/A	N/A

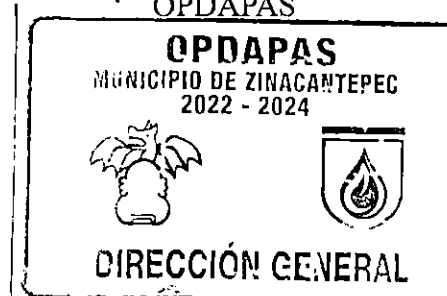
Observaciones:

Monserrat Romero Ventura

Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Iván Saucedo Sánchez

OPDAPAS



Lic. Lilia Estefani Cruz Bacilio
 Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
 FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
 Fecha de Elaboración: 14/06/2023
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

OPDAPAS
 Lic. Iván Saucedo Sánchez
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno
 Numero de trámites prioritarios para : 1

14/06/2023
 Propuesta No. 1

SEGUNDO TRIMESTRE					
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del tramite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
OPDAPASZ/2	Conexión de Servicios de Agua y Drenaje	De 15 a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
OPDAPASZ/2	Conexión de Servicios de Agua y Drenaje	52 1%	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

Monserrat Romero Ventura
 Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Iván Saucedo Sánchez

 DIRECCIÓN GENERAL

Lic. Lilita Estefani Cruz Bacilio
 Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 12/06/2023
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Administración
Lic. Sandra Jaqueline Mondragón Mendoza
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 12/06/2023
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE				
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
/1	Digitalización de los expedientes de personal	Digitalizar totalmente la documentación que obra en los expedientes. Obteniendo de esta manera una fuente adicional de información que puede ser consultada en un equipo de computo. Sirviendo además como respaldo en caso de siniestro o pérdida total de los datos en formato físico	25%	Dirección de Administración

Observaciones:

Francisco Fidel Melasco Lara
Jefe del Departamento de Relaciones Laborales

Lic. Sandra Jaqueline Mondragón Mendoza
Directora de Administración

Lic. Lilitiana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
 FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre) SA Secretaría del Ayuntamiento
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Ernesto Palma Mejía
 Fecha de Elaboración: 21/06/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 21/06/2022
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE				
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
SA/1	Constancias de Vecindad	Automatización del trámite de constancia de vecindad, para realizarlo de forma electrónica y la entrega de forma presencial.	25%	Secretaría del Ayuntamiento

Observaciones:

Trámite por el momento es de forma interna, por lo que no hay evidencias en formas física

Juan Jose Martinez Martinez
 Enlace de Mejora Regulatoria



Ernesto Palma Mejía
 Encargado del Despacho de la Secretaría del Ayuntamiento

Lic. Lilita Estefani Cruz Bacilio
 Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 14/06/2023
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

DCYT Direccion de Cultura y Turismo
Lic. Jessica Arroyo Ramirez
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 15/06/2023
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE				
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
DCYT/3	Sistematización de los trámites y servicios de la Dirección de Cultura y Turismo.	Optimizar y agilizar los trámites y servicios en la plataforma digital de Sistemas de Integración de Módulos para la Gestión del Ayuntamiento, para consulta ciudadana	25%	Direccion de Cultura y Turismo

Observaciones:
N/A

AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2022 - 2024

Celso Cerón Rico
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Cultura y Turismo

Lic. Jessica Arroyo Ramirez
Directora de Cultura y Turismo

DIRECCIÓN DE CULTURA Y TURISMO

[Signature]
Lic. Lidiana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZIHUATEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 13/06/2023
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección del Jurídico
Lic. Arturo Galicia Carballar
Fecha de Aprobación en el Comité Interno
Numero de trámites prioritarios para :

14/06/2023
Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
1	Sistematizar los tramites y servicios de la Dirección Jurídica	Que el ciudadano tenga el conocimiento del servicio, desde cualquier dispositivo móvil para una mejora en el servicio	25%	Dirección del Jurídico

Observaciones:

Miriam Carolina Avila Aviles
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Arturo Galicia Carballar
Director del Jurídico

Lic. Liliana Esterhazy Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 20/05/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

DDMYM Direccion Desarrollo Metropolitano y Movilidad
Mtra. Patricia Luna Delgado
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 23/05/2022
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
DDMYM/1	Visto Bueno para cierre temporal de calle y/o calles.	Realizar la sistematización del trámite para realizarlo en línea, y solo se acudir a recoger el documento físico de forma presencial. Beneficiando con esto al ciudadano con una sola visita a la oficina y no tres ocasiones.	25%	Dirección Desarrollo Metropolitano y Movilidad

Observaciones:

Francisco Orozco Camilo
Enlace de Mejora Regulatoria



Lic. Lilita Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 20/05/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

DDMYM Direccion Desarrollo Metropolitano y Movilidad
Mtra. Patricia Luna Delgado
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 23/05/2022
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE				
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
DDMYM/2	Otorgamiento de visto bueno para establecer bases, sitios o lanzaderas en la modalidad de servicio discrecional de automóvil de alquiler (taxi)	Realizar la sistematización del trámite para realizarlo en línea y solo se acudiría a recoger el documento físico de forma presencial. Beneficiando con esto al ciudadano con una sola visita a la oficina y no tres ocasiones.	25%	Dirección Desarrollo Metropolitano y Movilidad

Observaciones:

Francisco Orozco Camilo
Enlace de Mejora Regulatoria

AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2022-2024
Mtra. Patricia Luna Delgado
Directora de Desarrollo Metropolitano y Movilidad
DIRECCIÓN DE DESARROLLO METROPOLITANO Y MOVILIDAD

Lic. Lilitana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 12/06/2023
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

DM Dirección Municipal de la Mujer
Lda. Lizbeth Aguilar García
Fecha de Aprobación en el Comité Interno
Numero de trámites prioritarios para :

12/06/2023
Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
DM/2	Elaborar un Padrón de las comunidades con mayor número de casos de violencia	Identificar a las comunidades con más índice de violencia, para realizar acciones preventivas y disminuir la violencia contra las mujeres.	25%	Dirección Municipal de la Mujer

Observaciones:

Lda. Berenice García Jiménez
Enlace de Mejora Regulatoria

Lda. Lizbeth Aguilar García
Directora Municipal de la Mujer

Lic. Liliana Estelina Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre) DM Dirección Municipal de la Mujer
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lda. Lizbeth Aguilar García
Fecha de Elaboración: 12/06/2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 12/06/2023
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
DM/3	Asesorías	Solicitar a la Secretaria de las Mujeres, que el Centro Naranja, cuente con personal todos los días de lunes a viernes.	25%	Dirección Municipal de la Mujer

Observaciones:

Lda. Berenice García Jiménez
Enlace de Mejora Regulatoria

Lda. Lizbeth Aguilar García
Directora Municipal de la Mujer

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 14/06/2023
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

DDTYU Direccion Desarrollo Territorial y Urbano
Arq. Humberto Delgado Fabela
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 14/06/2023
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
DDTYU/1	Optimizar los trámites y servicios de forma digital para la atención a la ciudadanía y/o autoridades	Coadyuvar para que la atención sea más rápida y ágil en los trámites y servicios solicitados por la ciudadanía	25%	Dirección Desarrollo Territorial y Urbano

Observaciones:

C. Rogelio González Alvarado

Enlace



Arq. Humberto Delgado Fabela
Director de Desarrollo Territorial y Urbano

Lic. Lilia Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México."

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. José Guillermo Colín Jaramillo

Fecha de Elaboración: 14/06/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/06/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CMPCB/01/2023	Constancia de Verificación	Sistematización del trámite de constancia de verificación, en el cual el ciudadano podrá consultar los requisitos para realizar el trámite, con el fin de beneficiar al contribuyente y solo realice dos visitas hasta la conclusión de su trámite.	25 %	Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Comentarios u observaciones: se están realizando las verificaciones en los diferentes establecimientos con la finalidad de brindar un mejor servicio para los contribuyentes.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p><u>P.L.G. LUIS ALBERTO CORONA HERNÁNDEZ</u> ENLACE Y SECRETARIO TÉCNICO DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center">AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTAN 2022 - 2024</p>  <p><u>C. JOSÉ GUILLERMO COLÍN JARAMILLO</u> COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p><u>LIC. LILIANA ESTEFANI CRUZ BACILIO</u></p>
--	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 13/06/2023
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Instituto Municipal de la Juventud
Lic. Luis Fernando Ortiz Hill
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 14/06/2023
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

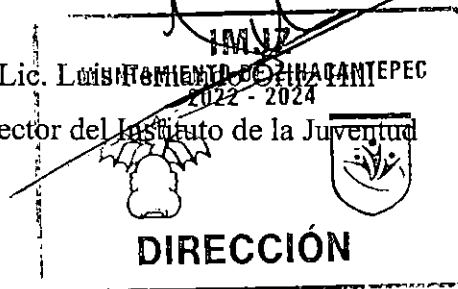
SEGUNDO TRIMESTRE				
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
/3	Padrón de jóvenes del municipio por localidad	Conocer de forma estadística la población de las y los jóvenes que habitan en el municipio; para beneficiarlos con los programas con los que cuenta el Instituto de la Juventud.	25%	Instituto Municipal de la Juventud

Observaciones:

Se continua con el cumplimiento de las metas establecidas

Fernando Becerra Nava
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Luis Fernando Ortiz Hill
Director del Instituto de la Juventud



Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 13/06/2023
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

SMDIF Sistema Municipal DIF
Lic. Juan Pablo del Río Pichardo
Fecha de Aprobación en el Comité Interno
Numero de trámites prioritarios para :

14/06/2023
Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
SMDIF/1	Consulta médica (agendar cita)	Sistematización de la agenda para las citas médicas, creando un sistema el cual estará publicado en la página web del DIF Municipal, donde el ciudadano podrá agendar su cita, beneficiando con esto el ahorro económico y tiempo para el traslado de varias ocasiones a realizarla presencialmente	65%	Sistema Municipal DIF

Observaciones:

Lic. Victor Hugo Madin Ulloa
Particular

Lic. Juan Pablo del Río Pichardo
Sistema Municipal DIF

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

